



## Gestão de pessoas focada na melhoria da comunicação

Consultora Karla Romanini (foto) destaca que novo treinamento do Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara é base para crescimento

[PÁGINA 24](#)



## Escola de ensino técnico coleciona vitórias

Sócio do Cebrac, com sede em Araraquara, Gustavo Sanchez (foto) atende mais de 900 estudantes em 140 unidades espalhadas pelo País

[PÁGINA 23](#)

# O desafio da remarcação

Em tempos de crise econômica e inflação em alta, veja o que considerar ao reajustar preços de produtos e serviços | [PÁGINAS 10 e 11](#)



O agricultor Ricardo Leal, de Embu-Guaçu, repensa gastos para não passar a conta aos clientes



## Educação a distância melhor e mais perto

Novo site de cursos online do Sebrae-SP amplia recursos interativos e oferece a solução certa para cada perfil de aluno, como Adalberto Antonio (foto)

[PÁGINAS 12 E 13](#)



## Na hora da compra, a união faz a força

Ao negociar em grupo com fornecedores, os pequenos ganham poder de barganha para reduzir custos, como comprova Adilson Barbosa (foto)

[PÁGINA 14](#)

## Bons negócios agora podem sair do lixo

NOVA LEGISLAÇÃO SOBRE MANEJO DE RESÍDUOS PERIGOSOS GERA CADA VEZ MAIS OPORTUNIDADES NO SETOR AUTOMOTIVO E DEVE GANHAR ESCALA

[PÁGINAS 6 E 7](#)

## Simples Nacional, Lucro Presumido ou Lucro Real?

SAIBA COMO ESCOLHER O REGIME TRIBUTÁRIO MAIS ADEQUADO À SUA EMPRESA E ENTENDA O PERFIL DE CADA UM, COMO VOLUME DE FATURAMENTO

[PÁGINAS 20 E 21](#)



# EMPREENDEDORISMO GESTÃO

## CURSOS VENDAS MARKETING

FINANÇAS WORKSHOPS FIDELIZAÇÃO LUCRATIVIDADE

FERRAMENTAS CLIENTES CAPACITAÇÃO PRODUÇÃO

## NOTAS DE ARARAQUARA E REGIÃO



### OFICINA MOSTRA COMO LUCRAR COM O FACEBOOK

Compreender os hábitos e as preferências do consumidor é cada vez mais relevante no mundo corporativo. Especialmente agora, com a força das mídias sociais como balcão de vendas e vitrine das marcas. No caso do Facebook, canal privilegiado por boa parte dos empreendedores para exibir seus produtos, há alguns riscos a serem considerados. Um dos maiores desafios é separar a vida pessoal dos negócios na rede. Com o objetivo de orientar essa tarefa, o Sebrae-SP criou a oficina **Na Medida – como criar uma página empresarial no Facebook**, que terá nova turma no próximo dia 23 de abril, das 18h30 às 21h30, no Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara. O investimento é de R\$ 70. O consultor do Sebrae-SP Marcelo Martho explica que, por meio de uma fan page, é possível conhecer melhor o perfil de quem compra, além de direcionar a propaganda para um público específico usando a ferramenta para ampliar a clientela. “Um grande número de pessoas acessa a internet, o que permite alcance mais amplo na divulgação da empresa, em um processo que ‘afunila’ até convergir em vendas”, completa.



### COMO COLOCAR O CLIENTE NO CENTRO DAS ESTRATÉGIAS

Interessados em compreender e colocar em prática ferramentas de divulgação não podem perder o curso **Na Medida – marketing**, que o Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara realiza de 18 a 21 de maio. As inscrições já estão abertas e o investimento é de R\$ 240. A carga horária é de 16 horas e cada participante ganha consultoria individual após a conclusão. Focado na atuação das microempresas, o curso aborda os principais conceitos do tema, destacando a importância de colocar o cliente como centro de estratégias e ações organizacionais, levando o empresário a refletir sobre a atuação no contexto em que atua. “O objetivo é planejar ações de marketing, estudando o perfil do público atendido, bem como as características do mercado e suas tendências para, então, determinar produtos, serviços e benefícios que serão oferecidos. Será abordado o preço adequado a determinado item, quais características o ponto de venda deve ter e quais os canais alternativos para ampliar a demanda. Outro tema é definir como promover e divulgar o portfólio, diferenciando-se da concorrência e ampliando os negócios”, destaca o consultor do Sebrae-SP e responsável pelo tema em Araraquara e região, Marcelo Martho.

### CAPACITAÇÕES DETALHAM SITES DE BUSCA E O E-COMMERCE

O Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara realiza, em maio, duas oficinas com foco na rede mundial de computadores. A primeira, no dia 7, é a **Na Medida – como utilizar sites de busca na internet**. A capacitação dá condições para que os participantes entendam o funcionamento dos sites de busca, além de vantagens, aplicabilidade e maior eficácia. O segundo é **Comércio online**, no dia 14, que orienta o participante a entrar no time dos que investem na vitrine eletrônica. O valor de cada atividade é R\$ 70.

### SERVIÇO

Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara  
Avenida Maria Antonia Camargo de Oliveira (Via Expressa), 2.903 – Vila Ferroviária  
(16) 3332-3590 / 0800-570-0800



## PEQUENAS EMPRESAS TÊM DIFERENÇA SALARIAL MENOR ENTRE HOMENS E MULHERES

Em média, as mulheres recebem 44,5% menos que os homens nas grandes companhias, e 23,5% a menos nas de pequeno porte. Os dados são do Anuário das Mulheres Empreendedoras e Trabalhadoras Em Micro e Pequenas Empresas, feito pelo SEBRAE em parceria com o Dieese. Na década, a diferença de salários em pequenas empresas caiu três pontos percentuais. Já nas grandes corporações, o movimento se deu no sentido oposto, com a desigualdade de ganhos entre os gêneros crescendo um ponto percentual.



ELOGIE. SUGIRA. CRITIQUE. RECLAME.  
Queremos ouvi-lo: 0800 570 0800  
ouvidoria@sebraesp.com.br  
www.sebraesp.com.br > clique em  
OVIDORIA.

## Biblioteca do empreendedor



### SUA CARREIRA (Editora Casa da Palavra/ Globonews)

O apresentador da GloboNews Dony De Nuccio revela o passo a passo para avançar no mundo corporativo. O livro foi escrito em parceria com a vice-presidente da DMRH e CEO da Cia de Talentos, Maíra Habimorad e a presidente da DMRH/Cia de Talentos, Sofia Esteves.



### EMPREENDEDORISMO (Editora Atlas)

Luiz dos Santos Lins explica temas centrais para os interessados em começar a própria empresa, com conhecimentos básicos sobre gestão financeira, custos e controles.



### MANUAL DO EMPREENDEDOR DIGITAL (E-book gratuito)

Bruno M. Picinini conta como conseguiu trabalhar onde e quando quer e analisa os três tipos de negócios digitais de vendas.

## Educação, fonte de transformação

**PAULO SKAF,**  
Presidente do Conselho  
Deliberativo do Sebrae-SP



→ Acabamos de realizar o maior evento de empreendedorismo do Brasil, a Feira do Empreendedor, que atraiu mais de 103 mil visitantes e 400 expositores, com perspectiva de geração de negócios diretos de R\$ 6 milhões.

A imagem dos corredores dos 30 mil metros quadrados do pavilhão lotado foi marcante. Entretanto, o que realmente me impressionou foram as salas de capacitação transbordando de pessoas em busca de algo que tributo como essencial para o sucesso: conhecimento. Em quatro dias, quase 50 mil paulistas participaram de mais de 350 ações de capacitação em gestão, tendências de mercado e de tecnologia.

Conferir que tantas pessoas estão dispostas a trilhar a jornada do conhecimento, independentemente dos obstáculos, reforça a minha crença de que o brasileiro está sedento por educação de qualidade.

Isso revigora nossas forças para continuar trabalhando por uma educação relevante para todos, que prepare, presencial ou virtualmente, crianças, jovens e adultos para competir

em condições de vencer e de transformar as diversas realidades.

Por isso, na feira, lançamos o novo portal do Educação a Distância do Sebrae-SP, totalmente remodelado para propiciar a melhor experiência de aprendizado, 24 horas no ar. São 45 cursos, agora também disponíveis em outras plataformas e para deficientes visuais. Nesta edição, você vai conhecer todos os detalhes.

Todavia, sabemos que, em um mundo cada vez mais global e conectado, não basta cuidar do nosso quintal. É preciso ir além. Se entendermos a educação como elemento transformador e componente vital da verdadeira cidadania, somos, então, desafiados a arquitetar soluções viáveis e criativas que incluam nosso sistema educacional no topo, entre os mais desenvolvidos.

No Sebrae-SP, temos experiências exitosas que podem servir de referência para a construção de pilares educacionais que permitam a formação de pessoas capacitadas para acompanhar o ritmo da evolução do mundo, criativas para inovar e empreender com sucesso.

### EXPEDIENTE

Publicação mensal do Sebrae-SP  
Tiragem total  
500 mil exemplares

### CONSELHO DELIBERATIVO

Presidente: Paulo Skaf  
ACSP, ANPEI, Banco do Brasil, FaeSP, FecomercioSP, Fiesp, Fundação ParqTec, IPT, Desenvolve SP, SEBRAE, Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência e Tecnologia, Sindibancos-SP, Superintendência Estadual da Caixa Econômica Federal.

### DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-superintendente: Bruno Caetano  
Diretor técnico: Ivan Hussni  
Diretor de adm. e finanças: Pedro Jehá

### JORNAL DE NEGÓCIOS

Unidade Inteligência de Mercado  
Gerente: Eduardo Pugnali  
Editora responsável: Marcelle Carvalho - MTB 00885  
Editores-assistentes: Roberto Capisano Filho e Daniel Lopes  
Apoio comercial: Unidade Comercial Giuliano Antonelli (gerente)  
Projeto gráfico e produção  
**FISCHER**  
Impressão: Plural Indústria Gráfica

### SEBRAE-SP

Rua Vergueiro, 1.117, Paraíso, CEP: 01504-001  
**Escritórios Regionais**  
**Sebrae-SP**  
Alto Tietê 11 4722-8246  
Araçatuba 18 3622-4426  
Araraquara 16 3332-3590  
Baixada Santista 13 3289-5818  
Barretos 17 3323-2899  
Bauru 14 3234-1499  
Botucatu 14 3815-9020

### Campinas 19 3243-0277

Capital Centro 11 3253-2121  
Capital Leste I 11 2225-2177  
Capital Leste II 11 2074-6601  
Capital Norte 11 2976-2988  
Capital Oeste 11 3832-5210  
Capital Sul 11 5522-0500  
Franca 16 3723-4188  
Grande ABC 11 4990-1911  
Guaratinguetá 12 3132-6777  
Guarulhos 11 2440-1009  
Jundiaí 11 4587-3540  
Marília 14 3422-5111  
Osasco 11 3682-7100  
Ourinhos 14 3326-4413  
Piracicaba 19 3434-0600  
Pres. Prudente 18 3222-6891  
Ribeirão Preto 16 3621-4050  
São Carlos 16 3372-9503  
S. J. da Boa Vista 19 3622-3166  
S. J. do Rio Preto 17 3222-2777  
S. J. dos Campos 12 3922-2977  
Sorocaba 15 3224-4342  
Sudoeste Paulista 15 3522-4444  
Vale do Ribeira 13 3821-7111  
Votuporanga 17 3421-8366

**MICRO E PEQUENAS LIDERAM A PROCURA POR LINHAS DE CRÉDITO**

Em janeiro, a busca por crédito pelas empresas aumentou 12,3% em relação a dezembro. Os dados do Indicador Serasa Experian de Demanda das Empresas por Crédito apontam que a maior alta na procura ocorreu entre as micro e pequenas empresas, com 13,1%. As de médio porte tiveram alta de 1,9% e as grandes, queda de 0,4%. Para economistas da entidade, é possível que esse fato decorra de alternativas de financiamento como o crédito mercantil, já que as instituições financeiras passaram a ter mais seletividade e rigor na concessão de crédito.



# Com açúcar, afeto e muito trabalho

Somando mais de 200 lojas abertas em esquema de franquia, a Sodiê Doces é um fenômeno do comércio de bolos

**TERCEIRA DE DEZ IRMÃOS, CLEUSA MARIA DA SILVA TEVE DE SE VIRAR DESDE CEDO PARA GARANTIR A SOBREVIVÊNCIA DA FAMÍLIA. FILHA DE AGRICULTORES DO PARANÁ, TINHA APENAS NOVE ANOS QUANDO O PAI MORREU E PRECISOU TRABALHAR COMO BOIA-FRIA PARA AJUDAR A COLOCAR DINHEIRO EM CASA. AOS 15, ELA SE MUDOU PARA SALTO, INTERIOR DE SÃO PAULO, ATRÁS DE MELHORES OPORTUNIDADES. CONSEGUIU EMPREGO EM UMA FÁBRICA DE ALTO-FALANTES E CHAMOU A FAMÍLIA PARA MORAR COM ELA. FOI NESSA EMPRESA QUE O DESTINO COLOCOU OS BOLOS NO CAMINHO DE CLEUSA. A ESPOSA DO DONO ERA UMA BOLEIRA CONHECIDA NA CIDADE E A INICIOU NO RAMO. NESTA ENTREVISTA AO JORNAL DE NEGÓCIOS, CLEUSA CONTA COMO CONSTRUIU, A PARTIR DE ASSIS (SP), ONDE MORA ATUALMENTE, SEU IMPÉRIO DE CREME E AÇÚCAR QUE HOJE SE ESPALHA PELOS ESTADOS DE SÃO PAULO, PARANÁ E MINAS GERAIS E FOCA SEUS PLANOS DE EXPANSÃO NAS REGIÕES SUL E NORDESTE DO PAÍS.**

**Como começou a fazer bolos?**

No início, o trabalho como boleira era uma forma de complementar a renda. Na época, eu era empregada de uma indústria de alto-falantes em Salto. A mulher do dono era uma boleira famosa na cidade, mas teve que assumir a empresa com a morte do marido. Então, ela me repassou suas clientes. Eu fazia os bolos à noite para atender às encomendas e continuava na fábrica durante o dia.

**Quando decidiu ficar apenas como confeiteira?**

Consegui juntar R\$ 20 mil com o que faturava vendendo bolos e, em 1997, abri uma pequena loja em Salto, a Sensações Doces. Cinco anos depois,



Foto: divulgação

meu irmão montou uma filial em Indaiatuba. Logo depois, em sociedade com uma amiga, inauguramos a terceira loja em Itu. Foi um cliente dessa última que sugeriu que abrissemos franquia na capital.

**Como se organizou para essa fase do negócio?**

Eu nem sabia o que era franquia. Fiz um curso na ABF [Associação Brasileira de Franchising] e chamei uma amiga advogada para preparar o plano de expansão, iniciado em 2007. Acho que franquia é uma forma mais segura de empreender e de estabelecer um padrão para todas as lojas. Em dois anos, já tínhamos 50 unidades – e sem dinheiro para divulgar a marca. O crescimento foi muito no boca a boca. Um franqueado indicava para outro, geralmente um parente. Em nossa rede, temos muitos grupos familiares.

**Qual foi o ponto mais crítico da expansão?**

O processo de registro da marca seguia em paralelo com a ampliação das franquias. Quando já tínhamos 70 lojas Sensações Doces, descobrimos que nosso pedido de registro era indeferido por causa do chocolate Sensação, registrado pela Nestlé. Foi o momento mais difícil da minha vida.

**E como resolveu a questão?**

Em vez de ficar anos brigando na Justiça, decidi mudar o nome. Precisava de um que mantivesse as letras de nosso logotipo, SD. Sodiê é a soma das primeiras sílabas do nome de meus filhos, Sofia e Diego.

**Como foi mudar a marca com tantas lojas já estabelecidas no mercado?**

Contratei uma consultoria especializada em franquias que ajudou a tran-

quilizar os franqueados e a dar a eles segurança para atravessarmos o momento difícil. Também arquei com todos os custos de mudança de fachada. Em poucos meses, tínhamos superado tudo e seguimos crescendo.

**A rede conta com 207 lojas. Esperava atingir essa marca?**

Minha ideia inicial era ter apenas 50 franquias. Depois, pensei em ficar nas 100. Contudo, percebi que não me cabia parar e criei uma estrutura para dar conta da expansão. Contratei uma equipe própria com especialistas para as áreas jurídica, financeira, de nutrição e de marketing. Os franqueados cobravam essa profissionalização.

**Quais serão os próximos passos?**

Somos fortes em São Paulo, Paraná e Minas Gerais. Em 2015, queremos ir para as regiões Sul e Nordeste do País. Além disso, temos planos de internacionalizar a marca em 2016.

**Um dos segredos do sucesso da Sodiê é a grande variedade de bolos. Quem desenvolveu as receitas?** Algumas eram receitas de amigas, que adaptei com o meu toque. Também criei muitas outras, como a do bolo aerado, que inventei para aproveitar as sobras de chocolate de outras receitas. É um dos campeões de venda entre os mais de 80 sabores.

**O que é essencial para fazer sucesso nessa área?**

Dedicação e foco, além de disposição para trabalhar aos sábados, domingos, feriados, vésperas de Natal etc. Nesse setor, temos que produzir todo dia, não dá para fazer hoje para entregar amanhã. O cliente quer tudo fresquinho.



## PRODUÇÃO DE EMBALAGENS RECUA 1,47% EM 2014

O setor de embalagens (importante indicador da atividade econômica) fechou o ano passado com queda de 1,47% na produção em comparação com 2013, segundo a Associação Brasileira de Embalagens (Abre). No quarto trimestre de 2014, o volume produzido ficou 1,73% aquém do fabricado no ano anterior. Segundo especialistas, a desaceleração reflete diretamente as graves dificuldades com as quais a indústria nacional tem se debatido nos últimos anos. Entre as categorias monitoradas pela entidade, o vidro foi o único a ter elevação, com 1,86%. Papel, papelão e cartão caíram 0,70% e madeira, 18,25%.



# Equilíbrio em tempos de ajustes

BRUNO CAETANO,  
diretor-superintendente do Sebrae-SP  
✉ @bcaetano  
✉ bcaetano@sebraesp.com.br  
f www.facebook.com/bcaetano1

→ No momento delicado que vive a economia nacional, é aconselhável que o empreendedor reveja o planejamento orçamentário e mantenha a corporação financeiramente saudável. Um dos maiores desafios, nesse contexto de impacto à atividade produtiva, é saber se deve ou não reajustar os preços e como fazê-lo. Nesta edição do Jornal de Negócios, abordamos o tema com as empresas de pequeno porte. Equacionar a questão é estratégico para qualquer companhia e a reportagem traz orientações precisas para não perder mercado.

Em tempos de necessária austeridade, enfocamos outra forma decisiva de poupar recursos: a compra conjunta para micro e pequenas empresas. A modalidade equilibra as relações comerciais ao dar poder de barganha para as companhias de menor porte conseguirem preços reduzidos e melhores prazos na negociação com as grandes.

Bom exemplo é a Associação Pizzarias Unidas do Estado de São Paulo (APU), que organiza um grupo de compra de insumos, produtos e materiais para os integrantes. Os descontos dos fornecedores para o bloco variam entre 5% e 40%.

Ainda nesta edição, tratamos do enquadramento tributário, mostrando detalhes das categorias – MEI, Simples, Lucro Presumido e Lucro Real – para que o empreendedor faça a escolha mais adequada ao perfil da operação.

As possibilidades de negócios que surgem a partir das disposições do Plano Nacional de Resíduos Sólidos, que instituiu a Logística Reversa, também ganham destaque. Em todo o Estado, as ações que envolvem o retorno dos produtos usados aos fabricantes estão no radar dos empreendedores e, a cada dia, geram novas empresas em todo o País. As oportunidades são muitas e o Sebrae-SP está aqui para auxiliá-lo.

## NOVIDADES



### ENVIO DA DASN PODE SER FEITO ATÉ 29 DE MAIO

Microempreendedores individuais (MEI) têm até 29 de maio para o envio da Declaração Anual do Simples Nacional (DASN). A remessa até essa data não isenta a cobrança de juros e correções nos boletos mensais. A partir daí, haverá incidência de multas. O MEI só poderá imprimir a guia de pagamentos para 2015 após a entrega da DASN. “Quem entregar em maio terá acesso liberado ao carnê a partir desse mês. Então, pode-se imprimir os anteriores, de janeiro a abril, mas com prazo de vencimento expirado, sujeitando-se ao pagamento de multa e juros após esse vencimento”, diz o advogado Daniel Berselli Marinho. O MEI formalizado em 2014 que tiver dúvidas ou dificuldades na elaboração da declaração deve procurar auxílio gratuito de um escritório contábil optante do Simples Nacional.

### NOVA LINHA DE FINANCIAMENTO PARA INOVAÇÃO

A Agência de Desenvolvimento Paulista – Desenvolve SP abriu nova linha de crédito, a Inovacred Expresso, da Finep, que visa facilitar o acesso de micro e pequenas empresas ao financiamento para inovação. Para contratar até R\$ 150 mil, a juros de 0,68% ao mês, o faturamento anual bruto da empresa não deve ultrapassar R\$ 16 milhões. Com prazo de pagamento que chega a 48 meses, incluindo carência de 6 a 12 meses, o empréstimo pode ser empregado na compra de softwares ligados ao desenvolvimento de inovação, matérias-primas e materiais de consumo de prototipagem ou lotes pioneiros e equipamentos nacionais ou importados. Financia ainda serviços de consultoria tecnológica, marketing e venda de produtos e serviços.

### CÂMARA ESTUDA ELEVAÇÃO DO TETO DO SUPERSIMPLES

A Câmara dos Deputados criou comissão especial para analisar o projeto que eleva o teto do Supersimples em até 400%. A proposta é prioritária para a Frente Parlamentar da Micro e Pequena Empresa e para a Secretaria da Micro e Pequena Empresa (SMPE). O texto propõe também a redução de sete para quatro tabelas de alíquotas (as de serviço passariam de quatro para duas) e diminui de 20 para sete as faixas de faturamento, sendo duas de transição.



## ESTÍMULO PARA CRIAR E DESENVOLVER CURSOS PARA JOVENS APRENDIZES

O ministro da Secretaria da Micro e Pequena Empresa (SMPE), Guilherme Afif Domingos, e o ministro da Educação (MEC), Cid Gomes, assinaram convênio que irá criar e desenvolver cursos de formação e qualificação para jovens aprendizes. O acordo prevê também capacitação em gestão de negócios de Microempreendedores Individuais (MEIs). O Pronatec Aprendiz será implementado em todo o País ainda neste ano. Com o acesso ao programa, as micro e pequenas empresas poderão contratar jovens trabalhadores e ajudá-los a entrar no mercado de trabalho.

# Bons negócios podem sair do lixo

Enquanto boa parte dos empreendedores não sabe do que se trata, a Logística Reversa já é realidade lucrativa para uma parcela de micro e pequenas empresas

**N**ove em cada dez empreendedores de São Paulo não têm a menor ideia do que é Logística Reversa (LR). Por isso, perdem bons negócios. A LR é o retorno do produto usado ao fabricante e o descarte ambientalmente correto. Essa prática virou lei com a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS/2010) e já está em vigor. Na capital paulista, o empresário que não destinar adequadamente os resíduos perigosos à saúde pública ou ao meio ambiente [veja quadro "Setores Afetados"], pode sofrer multas e outras punições.

O automotivo é um dos setores afetados. "Oficinas mecânicas, por exemplo, precisam ficar atentas porque têm peças e embalagens contaminadas com óleos e graxa", diz a consultora do Escritório Regional (ER) do Sebrae-SP Capital Oeste, Dôrli Martins. Para orientar o descarte, o Sebrae-SP – em parceria com o Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do Estado de São Paulo (Sindirepa) – capacitou donos desses negócios e criou um selo verde do setor.

De olho nessa demanda, surgiu, em 2009, a paulistana Ecopalace, centro de captação, separação e destinação de resíduos e sucatas de oficinas. "É uma área em expansão, tanto pela nova legislação como pela exigência maior dos clientes", afirma um dos sócios da empresa de pequeno porte (EPP), Gustavo Valente Pires. A comprovação está na carteira de clientes: os 70 iniciais passaram a 240, entre reparadoras, indústrias, lojas de autopartes e

seguradoras. "A Logística Reversa aumentou a demanda, mas ainda é difícil convencer o dono da empresa a pagar pela destinação dos resíduos", diz Pires, que contou com consultorias do Sebrae-SP para a criação da Ecopalace.

Para as oficinas, a adequação ambiental pode render frutos imedia-

tos. "Minha loja é 100% sustentável e o faturamento cresce de 2,5% a 3% ao mês", destaca a sócia do Autoelétrico Centro de Diagnóstico Automotivo Torrigoe, Vanessa Martins. Em cada canto da microempresa (ME) paulistana, o rigor ecológico: eliminação correta de óleo e graxa e ênfase na recicla-

gem – dos móveis feitos com pneus às camisetas dos mecânicos, cuja trama inclui plástico PET.

Mesmo sem colher os resultados diretamente no caixa, a Scopino Peças e Serviços Automotivos contrata terceiros para serviços de coleta de óleo de motor, embalagens e lavagem

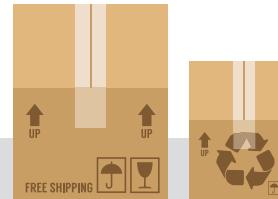


Ecopalace de Gustavo Valente Pires começou com 70 clientes e, hoje, conta com 240, entre reparadoras, indústrias, lojas e seguradoras



## MPES APRESENTAM CRESCIMENTO BEM ACIMA DO PIB NACIONAL

Dados da Secretaria da Micro e Pequena Empresa (SMPE) apontam expansão relevante do segmento. Em 2010, houve crescimento real de 19,8%, quando o PIB nacional foi de 7,5%. Em 2011, o índice foi de 8,6%, contra 2,7% do País. Em 2012, voltou a ser expressivo, chegando aos 14%, diante dos minguados 0,9% da Nação. Por fim, em 2013, chegou aos 7,5%, bem acima dos 2,3% do Brasil. "Mesmo com esse crescimento importante, as MPEs recebem menos incentivos para crescer. É preciso que se olhe para elas", destaca o ministro Guilherme Afif.



externa dos uniformes e panos usados pelos mecânicos. "As pessoas ainda não compram a sustentabilidade das oficinas. A questão principal continua sendo a confiança, mas, com o tempo, acredito que isso mudará", ressalta o diretor da empresa, Pedro Luiz Scopino.

Obrigações para uns, a LR rende oportunidades de negócio para outros. "Tenho visto muitas micro e pequenas empresas crescendo forte nesse mercado porque dificilmente a grande abrirá departamento para trabalhar a destinação correta, ela vai terceirizar. A Logística Reversa é uma das áreas mais destinadas à terceirização", diz o professor do Mackenzie e presidente do Conselho de Logística Reversa do Brasil (CLRB), Paulo Roberto Leite.

"A tendência de mercado é que a pequena atue na função completa: coleta, separação, venda, destinação e certificação final, tendo a reciclagem como fonte de renda adicional", afirma o coordenador do curso de Engenharia de Produção da Faculdade Estácio-Uniceb, em Ribeirão Preto, e sócio-diretor da LCM Inovação & Sustentabilidade, Américo Guelere Filho.

### CAMPO EM EXPANSÃO

A LR não está a pleno vapor no País por várias razões. Entre as principais, está a demora dos setores nomeados na PNRS em fechar acordos regulatórios.

Dados oficiais mostram que o Brasil perde R\$ 8 bilhões por ano ao enterrar o que poderia ser reciclado. Levantamento da LCA Consultores mostra que o país gera diariamente 193.642 toneladas de resíduos e coleta 169,3 mil toneladas. Em 2012, 27% dos rejeitos secos reaproveitáveis recolhidos foram recuperados, poupando lixões e aterros e voltando à atividade produtiva. Segundo o Compromisso Empresarial pela Reciclagem (Cempre), no mesmo ano, a coleta, a triagem e o processamento dos materiais em indústrias recicladoras geraram faturamento de

R\$ 10 bilhões. E as perspectivas continuam sendo de forte expansão.

Quem busca oportunidades nesse segmento deve ficar atento. "Aconselho os empreendedores a monitorar de perto os setores de eletroeletrônicos, fármacos, embalagens de produtos para controle de pragas urbanas e segmentos da construção civil", destaca Dôrli.

Nesse processo, a coleta seletiva também deve ser incrementada. Apesar de 14% dos municípios brasileiros disporem desse serviço, dos quais 86% estão nas regiões Sul e Sudeste. Cálculo

## AS NOVAS NORMAS CRIAM INÚMERAS OPORTUNIDADES AINDA POUCO EXPLORADAS

dos da Cooperativa de Beneficiamento de Materiais Recicláveis e Educação Ambiental (CooperBen), do Guarujá, mostraram que, por mês, um investimento municipal de R\$ 40 mil pode gerar economia de R\$ 1,5 milhão aos cofres públicos. "A quantia paga o custo de um caminhão de pequeno porte coletando 50 toneladas de rejeitos, processados por 20 cooperados em área de 500 metros quadrados", conta o criador da CooperBen, Marcelo Mello.

Incentivos fiscais podem acelerar os negócios ligados à coleta seletiva e às cooperativas. "Os governos federal, estadual e municipal precisam avançar no ajuste dos desequilíbrios fiscal e tributário que existem entre matérias-primas virgem e reciclada", diz o vice-presidente de sustentabilidade da Associação Brasileira de Logística (AbraLog) e presidente do Instituto Brasileiro de Desenvolvimento Sustentável (IBDS), Ricardo Vieira. Segundo ele, o setor ganharia economia de escala e fortaleceria a indústria da reciclagem de diversos setores.

## Setores afetados

### PELA POLÍTICA NACIONAL:

- Agrotóxicos e seus resíduos e embalagens;
- Pilhas e baterias;
- Pneus;
- Óleos lubrificantes e seus resíduos e embalagens;
- Lâmpadas fluorescentes, de vapor de sódio e mercúrio e de luz mista;
- Produtos eletrônicos e seus componentes;
- Agrotóxicos e seus resíduos e embalagens;
- Embalagens plásticas, metálicas ou de vidro.

### PELA POLÍTICA ESTADUAL:

- Extração de minerais;
- Metalúrgica;
- Produtos de minerais não metálicos;
- Materiais de transporte;
- Mecânica;
- Madeira de mobiliário, papel, papelão e celulose;
- Borracha;
- Couro, peles e assemelhados e calçados;
- Química e petroquímica, incluindo tintas;
- Produtos farmacêuticos, veterinários e de higiene pessoal;
- Produtos alimentícios;
- Fumo e bebidas;
- Construção civil;
- Materiais plásticos;
- Material elétrico, eletrônico e de comunicação;
- Embalagens.





## PROGRAMA DA PREFEITURA DE SÃO PAULO ESTIMULA INOVAÇÃO

Estão abertas as inscrições para participar do Programa Vai Tec e receber incentivo de até R\$ 25 mil com o objetivo de desenvolver projetos inovadores. O programa integra a política Tech Sampa de apoio à inovação, principalmente na área de tecnologia de informação. O Vai Tec quer estimular novas ideias para produtos, processos, aplicativos, jogos, técnicas ou metodologias. Cada inscrito pode propor até cinco projetos, em mais de uma área. Os interessados devem se inscrever no site da Agência São Paulo Desenvolvimento ([www.adesampa.com.br](http://www.adesampa.com.br)) até 30 de abril.

# Olha a tapioca quentinha!

Produto feito à base de goma ganha cada vez mais interessados em explorá-lo comercialmente. E há espaço para todo mundo: de pessoas que vendem na rua, com um carrinho, até lojas com apelo gourmet

**T**ípica das regiões Norte e Nordeste, a tapioca expandiu suas fronteiras e caiu no gosto de consumidores de outras partes do País. Feita com a goma da mandioca, é uma alternativa mais saudável para o pão, pois não contém glúten. Com sabor neutro, combina com uma enorme variedade de recheios.

“Ela lembra receita de avó, o que a coloca dentro de uma das tendências fortes do ramo de alimentação que chamamos de *comfort food*. Ou seja, remete a carinho e a sabores da infância”, afirma a consultora do Sebrae-SP especializada no segmento de alimentação fora do lar, Karyna Muniz. “Para completar, é uma opção de lanche rápido, que combina com o dinamismo e as necessidades dos dias de hoje”. Segundo ela, esse é um atrativo importante para o número cada vez maior de pessoas que se alimentam fora de casa. De acordo com um estudo feito pela Gouvêa de Souza (GS&MD), consultoria de consumo especializada em varejo, esse segmento cresce ao ritmo de 10% ao ano.

Tudo isso ajudou a ampliar as oportunidades de negócio que adotam a tapioca como prato principal. E tem espaço para todo mundo: de quem vende o produto na rua, em carrinho e com um cardápio básico de sabores, aos que montam loja com apelo gourmet, caprichando na variedade de recheios.

Pernambucano radicado na capital paulista, Hélio Manoel Muniz da Silva é um dos que resolveram apostar nesse ramo. Ele tinha uma barraca de churros na Feira de Artesanato, Antiguidade e Comida Típica da Praça Coronel, no bairro da Lapa, em São Paulo.



O cardápio da tapiocaria Prosa, de Hélio da Silva, oferece 35 sabores diferentes entre doces e salgadas

Foto: Cíteo Silvério

“De três anos para cá, percebi que vem crescendo a procura por tapioca. Por isso, passei a oferecer essa opção em minha barraca”, conta ele. Deu tão certo que em pouco tempo, com a ajuda de um sócio, alugou um imóvel na mesma praça e abriu a tapiocaria Prosa.

## O SEGMENTO DE ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR CRESCE A UM RITMO DE 10% AO ANO

No cardápio, ele oferece 35 sabores, entre salgadas e doces. Há desde o recheio tradicional de queijo e presunto (uma espécie de misto-quente) a versões com calabresa e catupiry ou apenas com brócolis. Entre as doces, há bastante procura pelas opções de coco com leite condensado e a de chocolate com morango. Além da variedade, Silva explica que um dos segredos para fazer sucesso desse ramo está na massa. “Eu não uso as prontas. Compro o polvilho e hidrato apenas no dia em que vou usar para fazer a tapioca. Se deixar para o dia seguinte, a massa escurece”, ensina.

Esse conhecimento sobre o produto-base é um dos requisitos para quem deseja investir em uma tapiocaria, segundo a consultora Karyna Muniz. “Também é preciso ter muita atenção com as questões ligadas à segurança alimentar. Especialmente quem for trabalhar com carrinho na rua deve adotar medidas que garantam a proteção dos ingredientes”, explica ela.



## CRESCE O NÚMERO DE MULHERES EMPREENDEDORAS QUE GERAM EMPREGOS

Conforme o Anuário das Mulheres Empreendedoras e Trabalhadoras elaborado pelo SEBRAE em parceria com o Departamento Intersindical de Estatística e Estudos Socioeconômicos (Dieese), houve crescimento de 19% no índice de empreendedoras que geram empregos diretos no mercado de trabalho. A alta ocorreu entre 2002 e 2012. A elevação aponta forte tendência da participação da mulher no mercado de trabalho, segundo especialistas. Atualmente, as mulheres representam 31% dos donos das empresas do País.

## Dicas para fazer sucesso no ramo

- ▶ Fique atento a todos os requisitos sanitários exigidos para quem trabalha no ramo de alimentação;
- ▶ De preferência, procure instalar o seu negócio em uma região com forte presença de pessoas que tenham laços culturais com as regiões Norte e Nordeste;
- ▶ Caso opte por uma barraca ou carrinho na rua, lembre-se de que, nesse ramo de alimentação, escolher um ponto próximo a locais de grande circulação de pessoas aumenta as chances de um bom faturamento;
- ▶ Também fique atento às regras vigentes para comida de rua: cada cidade tem legislação específica, como a lei da capital, que é recente;
- ▶ Se a intenção é abrir uma loja – uma pequena tapiocaria –, isso requer um espaço entre 40 e 50 metros quadrados para se instalar adequadamente o local para produção das tapiocas, os equipamentos necessários (geladeira, freezer, exaustor, máquina registradora etc.) e mesas para atender os clientes;
- ▶ Tapiocas vendidas em lojas devem oferecer um atrativo a mais em relação à vendida em barracas na rua. Se esse for o seu caso, invista em recheios diferenciados, criativos e com receitas exclusivas. Uma boa ideia é deixar um espaço para que o cliente ofereça sugestões de sabores;
- ▶ Diversifique o cardápio, oferecendo outros produtos à base de tapioca, como pão, salgados, churros ou pudim;
- ▶ Lance mão de ações pós-venda, como comunicação de promoções e de novos produtos e serviços;

Fonte: Sebrae-SP



## O sucesso das agências BB para MPEs

SÉRGIO PERES

Diretor de distribuição do Banco do Brasil em São Paulo  
e membro do Conselho Deliberativo do Sebrae-SP

→ O Banco do Brasil inaugura, em breve, sua primeira agência com atendimento especializado e exclusivo às micro e pequenas empresas (MPEs), na cidade de São Paulo, em área comercial das mais movimentadas da capital paulista – o bairro de Santa Efigênia. Horizonte (MG), Teresina (PI), Curitiba (PR), Vitória (ES), Bauru e Ribeirão Preto (SP). Contam com ambiente específico, espaço de relacionamento para educação financeira, reuniões e treinamentos, balcão de atendimento expresso e espaço de conectividade para inclusão digital.

Agências bancárias desse tipo eram uma grande demanda dos empresários. O BB é o principal banco do País a oferecer esse modelo aos clientes (pessoas jurídicas), que faturam até R\$ 25 milhões por ano, disponibilizando atendimento diferenciado por meio de profissionais especializados e dedicados. A agência Santa Efigênia será a primeira a disponibilizar um terminal de autoatendimento do Sebrae-SP, com informações sobre localização dos pontos de atendimento, abertura de empresa, agenda de cursos e eventos, entre outras informações.

O BB mantém relacionamento com mais de 2,4 milhões de MPEs. Em 2014, o crédito concedido a elas superou R\$ 102 bilhões, marca que ratifica o seu total apoio ao segmento.



## CÂMBIO “MAIS AMIGÁVEL” PODE ESTIMULAR EXPORTAÇÕES, DIZ MINISTRO

Com o que classificou como câmbio “mais amigável” para o setor exportador brasileiro, o ministro do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (Mdic), Armando Monteiro, afirma que as exportações voltaram ao radar das empresas brasileiras. Segundo Monteiro, o movimento já é claro nas consultas que têm sido feitas pelo ministério para a formulação do Plano Nacional de Exportações. Monteiro ressalta que o estudo está sendo estruturado em momento propício, com o real mais barato, criando uma verdadeira “janela, uma oportunidade”.



# Equação para enfrentar a crise

Micro e pequenas empresas precisam analisar a alta dos produtos e nos concorrentes para estabelecer novos preços e não perder mercado

Inflação em alta e reajustes de combustíveis, dos tributos, das taxas de juros e da conta de energia elétrica são alguns dos ingredientes que tiram o sono dos donos de empresa de todos os portes. O motivo é uma equação delicada: como e quando repassar todos esses aumentos para o consumidor?

Tal preocupação faz sentido. Trata-se de uma operação que precisa ser bem pensada e planejada para que a empresa não perca espaço no mercado. “Toda alteração na precificação é uma ação estratégica”, afirma o gerente do escritório do Sebrae-SP na região Central, Arthur Eugênio Furtado Achoa. Segundo ele, é preciso levar em conta o seu posicionamento no mercado. Se a diferença entre o seu preço e o dos concorrentes é bem apertada, redobre a atenção sobre a movimentação deles nesse quesito e se organize para continuar sendo competitivo mesmo com o reajuste. Caso trabalhe com um produto mais caro pelo diferencial que oferece, sua preocupação, ao remarcar, deve ser evitar exageros no porcentual de ajuste para não espantar o consumidor.

A estrutura de custo de seu produto é outra questão a ser observada. “A melhor maneira de traçar uma estratégia de alteração do preço é colocar no papel todos os fatores que o compõem”, explica Achoa. Pergunte-se: quais são os gastos para produzir e vender o meu produto? A lista deve incluir matéria-prima utilizada, transporte, mão de obra envolvida no

processo produtivo e na venda e, claro, o lucro que espera ter. “O segundo passo é verificar se há possibilidade de economizar em alguns desses tópicos”, observa o gerente. Fazendo esse arranjo, você pode até chegar à conclusão de que seu custo final não mudou, ou mudou muito pouco. Uma descoberta que pode orientar reajustes menores ou até a manutenção do preço por mais algum tempo – o que pode render um precioso diferencial diante da concorrência.

Essa reflexão é importante porque, muitas vezes, o fantasma da crise assusta mais pelos rumores do que propriamente pelos danos que irão causar à empresa. Segundo Achoa, existem setores que não sentem diretamente o impacto, e mesmo aquelas que precisam mexer nos preços, podem encontrar alternativas criativas de mudar os seus processos para não repassar o valor aos clientes. Em momentos de turbulências, segundo o gerente, as micro e pequenas empresas podem tentar acordos com os fornecedores para reduzir os custos e negociar melhores condições. “De repente, manter o preço, no momento, pode ser a oportunidade de desportar no mercado”, aponta Achoa.

### REVISÕES NO AGRONEGÓCIO

Existem produtos que sofrem diretamente com os impactos da crise hídrica e energética por dependerem desses recursos naturais. O agronegócio é obrigado a repassar os aumentos



Foto: Cíteo Silvério

O agricultor Ricardo Domingues Leal reduziu a equipe e intensificou o foco nos clientes fiéis do sítio em Embu-Guaçu



## SERVIÇOS REGISTRAM EXPANSÃO DE 6% EM 2014

Em 2014, o setor de serviços acumulou crescimento nominal de 6%, a menor taxa para este indicador desde o início da série, em 2012, segundo o IBGE. Entre os cinco grupos de atividade, apenas os serviços de informação e comunicação tiveram queda (-1,2%). As demais taxas foram: serviços prestados às famílias (8,9%); serviços profissionais, administrativos e complementares (10,9%); transportes, serviços auxiliares dos transportes e correio (4,8%); e outros serviços (3,2%). O ano foi marcado pela desaceleração do setor que, em 2013, havia se expandido 8,5% em relação a 2012.

para os clientes, mas, para continuar competitivo, deve-se criar soluções inovadoras. Esse é o desafio do dono do Sítio Leal, em Embu-Guaçu, Ricardo Domingues Leal. Ele produz alface, rúcula e outras hortaliças no sistema hidropônico, ou seja, utilizando fundamentalmente água. Para diminuir o consumo do líquido, que era trocado a cada 15 dias, o agricultor investiu no reúso. "Trabalhamos com sistema de circuito fechado, no qual a água círcula por toda a produção. Tratando-a, conseguimos estender o tempo de troca de cinco a seis meses. Depois disso, ela segue para fertilizar outros solos e não se perde", explica Leal. O sistema foi adotado antes de estourar a crise hídrica, por isso, os negócios não foram afetados por esse fator.

Já os aumentos tributários e as incertezas econômicas levaram Leal a fazer algumas mudanças mais recentes em seu sítio, que tem 46 hectares de área de cultivo e uma força de trabalho de 25 pessoas. "Tivemos de demitir alguns funcionários que não vestiam a camisa da empresa, reduzir a produção e aumentar a qualidade", afirma. A diminuição da produção, segundo ele, ajuda a encolher custos – uma estratégia que pretende manter. "A melhor época para o nosso negócio é o verão, então, quando chegar o mês de maio, diminuiremos a produção em 40% para não ter prejuízo", afirma. Rever alguns processos também está em sua lista de medidas. "Muitas vezes, calculávamos mal a utilização dos insumos e havia muito desperdício. Vamos evitar isso", conta ele. Por fim, ele pretende focar nos clientes fiéis, que compram frequentemente.

### SAÍDAS PARA O VAREJO

Ao ter de lidar diretamente com o bolso do consumidor, o varejo deve investir em diferenciais competitivos para amenizar os aumentos nos preços dos produtos oriundos da indústria. "É sempre uma situação incômoda para o varejista quando os fornecedores aumentam os preços. Ele se vê diante de duas alternativas: absorver a majoração reduzindo gastos opera-

## O VAREJO DEVE INVESTIR EM DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

cionais e melhorando a produtividade ou repassar o valor integral ao cliente", afirma o consultor do Escritório Regional Capital Leste I do Sebrae-SP, Mario Valsechi. Contudo, nem sempre é possível permanecer sem reajustar.

Nesses casos, o comerciante precisa lançar mão de estratégias para atrair e manter a clientela. "Oferecer brindes, formas variadas de pagamentos, atendimento diferenciado ou ações de marketing são bem-vindos", afirma Valsechi. Ele conta que na região do Brás, tradicional polo comercial da capital paulista, alguns lojistas estão investindo em sites para direcionar os clientes. "Nessa região, a concorrência é muito forte. Mesmo recebendo caravanas de todos os lugares do Brasil, eles precisam recorrer a diferenciais para conquistar as pessoas", afirma. O site pode ser um importante atalho para conquistá-los a distância.

### PARCERIA DE SUCESSO

Buscar consultoria especializada e antenada com o mercado faz toda a diferença em momentos difíceis. Quem precisa de apoio pode contar com o Sebrae-SP, que oferece palestras e cartilhas destinadas a tirar todas as dúvidas sobre análise de custos e precificação. Possui ainda um time de consultores prontos a auxiliar os empresários na análise de seus negócios de forma personalizada e que podem ajudar a identificar se há a necessidade de mexer nos preços. "Cada caso é um caso. Às vezes, a necessidade da empresa é de um pequeno ajuste que pode não comprometer o preço dos produtos ou serviços", afirma Achoa. Por isso, precisa ser uma decisão estratégica, especialmente para os pequenos. Para mais informações sobre precificação, acesse o site [www.sebraesp.com.br](http://www.sebraesp.com.br) ou ligue para 0800-570-0800.

## O que entra no valor final

1 Composição do preço de venda – custo do produto, mercadoria ou serviço. No caso de empresas industriais, envolve quanto consumiu de mão de obra e de matérias-primas totais para a fabricação do produto;

2 Gastos variáveis ou despesas variáveis – são aqueles que começam a existir quando há venda, ou seja, impostos, comissões dos vendedores, despesas com entregas, entre outros itens;

3 Gastos fixos ou despesas fixas – existem no negócio independentemente do volume de vendas. Eles têm uma representação menor no preço final quando se alcança um maior volume de vendas. Cada unidade comercializada deverá gerar recursos suficientes para que se possa, ao fim do período, pagar todas as suas despesas fixas;

4 Margem de lucro líquido desejado – representa o crescimento do capital investido no negócio. A definição da margem pretendida depende do ramo de negócio, da prática dos concorrentes e das expectativas de remuneração do capital investido por parte dos sócios.

Com essas informações, a empresa já consegue fazer cálculos e chegar a um preço inicial. O próximo passo é compará-lo com o valor médio praticado pelos concorrentes para avaliar a viabilidade de adotá-lo como preço final.

Fonte: Sebrae-SP



## FRANQUIAS TÊM O MENOR CRESCIMENTO EM DEZ ANOS

Em 2014, o setor de franquias cresceu 7,7%, segundo dados da Associação Brasileira de Franchising (ABF), com faturamento de R\$ 127,4 bilhões. Foi a menor expansão porcentual do setor, na comparação ano a ano, registrada em uma década. "O *franchising* demora a sentir os efeitos da retração econômica e também é o primeiro a sair da crise, no momento de retomada", afirma a presidente da ABF, Cristina Franco, em nota à imprensa. Em 2013, o setor cresceu 11,3% e em 2012, 16,2%. Já em 2011, 16,9%, e em 2010, 20,4%.



# O curso online do jeito que você precisa

Novo site de educação a distância do Sebrae-SP prioriza as ferramentas que direcionam o aluno para a capacitação mais adequada a seu perfil e reforça a interatividade

**E**m 2013, a locadora de vans de Adalberto Antônio corria sério risco de fechar em meio ao caos nas finanças. Agora, as contas estão totalmente em ordem e a clientela cresce. A virada foi guiada pela Educação a Distância (EAD) do Sebrae-SP. "Fiz 36 cursos, todos gratuitos. Com o que aprendi, salvei a minha locadora", diz Antônio. Ele é um dos 260 mil empreendedores que, desde 2009, melhoraram suas habilidades na gestão com as aulas online. E esse contingente deve crescer com mais força ainda em 2015 graças ao novo site.

Na página está mais fácil para o cliente escolher exatamente o que busca entre as 45 opções em Finanças, Marketing, Gestão de Pessoas, Planejamento, Empreendedorismo, Inovação e Comércio Exterior. A duração média de um curso é de três horas e o prazo para conclusão, de 15 dias.

"Há dois anos, passávamos por uma fase difícil, com problemas financeiros e má organização. Meus sócios e

eu estávamos meio perdidos. Cheguei a pensar em contratar alguém para me ajudar, como uma consultoria, mas não havia recursos suficientes. Entrei no site do Sebrae-SP, vi os cursos gratuitos, cliquei e me cadastrei e comecei a fazer", diz Antônio, sócio da microempresa paulistana ADR Locadora de Vans.

Entre os cursos finalizados, ele destaca o de Gestão Financeira. "Antes, a empresa não tinha planilha de custos, de faturamento, de despesas. Sem controle, o dinheiro entrava e saía e nem sequer sabíamos como era gasto. Nesse curso, aprendi a fazer as tabelas, percebi os erros e fui corrigindo. Funcionou", garante.

Como aluno aplicado, Antônio aconselha: "Para adquirir um conhecimento maior, é necessário fazer quase todos os cursos, pois um acaba ensinando o próximo dentro da própria aula e, conforme avança nos estudos, percebe-se que realmente os assuntos têm ligação. Tenho o certificado de

conclusão de 36 cursos e recomendo a todos porque realmente auxiliam quem tem empresa".

### CUSTOMIZADO

A nova página do EAD do Sebrae-SP ampliou os recursos interativos para o empreendedor escolher com precisão o que é melhor para ele. Todos os cursos são precedidos por vídeos com depoimentos de ex-alunos que detalham o conteúdo e o que aplicaram no negócio. "Queremos entregar o produto certo para o perfil certo", diz a analista do Sebrae-SP Claudia Aparecida Gonçalves Brum. "Por isso, os filtros são importantes. Quanto mais o cliente nos informa quem é e o que busca, mais preciso é o direcionamento."

Segundo Claudia, o site vai estimular o compartilhamento que também ensina. "Os empreendedores aprendem entre si, ouvindo de outro empresário, criando um aprendizado em rede", explica ela. O cliente pode avaliar cursos, indicar, responder enquetes, baixar

e-books, compartilhar e curtir nas redes sociais. Softwares leitores de tela viabilizam o acesso dos deficientes visuais. O conteúdo pode ser salvo no computador e acessado depois, sem a internet.

Há planos de novos temas para atingir conteúdos setoriais, ampliar o portfólio para os que têm empresa ou para quem quer abrir uma e para o Microempreendedor Individual (MEI). "No ensino a distância, a customização é possível, dá para ser mais específico", diz a analista.

Em 2014, o EAD teve 66 mil matriculados e, para este ano, a meta é alcançar os 100 mil. Entre os clientes dos cursos, as mulheres são maioria, com 55%, contra 45% de homens. Os que têm ensinos médio e superior somam 74%. Por setores, o comércio domina com 45%, seguido por serviços, com 39%; indústria, com 10%; e agro, com 5%. "Queremos incrementar em 40% as inscrições", ressalta Claudia.

Fluxo de Caixa é o campeão na procura e ganhou três versões. Uma



## FOCO NA MELHORIA DA ALIMENTAÇÃO FORA DO LAR

Lançado em 2013, o programa Receita de Sucesso, do Sebrae-SP, visa melhorar e promover a competitividade do segmento de alimentação fora do lar. Só em 2014, atendeu 40 mil empresários do setor em todo o Estado. "Nossa meta é atingir todos os estabelecimentos paulistas dessa área, que estimamos em 200 mil", explica a consultora do Sebrae-SP, Karyna Muniz. Para esses empresários, o programa desenvolveu uma cartilha que aborda temas como atendimento, cozinha, cardápio e gestão de pessoas, entre outros, e é distribuída nos Escritórios Regionais do Sebrae-SP.

## CONTEÚDO DAS AULAS PODE SER ACESSADO POR CELULAR OU TABLET EM QUALQUER HORA OU LUGAR

para quem planeja ter empresa, outra para quem já tem e outra para MEI. Empreendedorismo é bem procurado e, entre os já estabelecidos, Contabilidade para Empresários ganha a disputa. Entre os novos temas que serão incorporados estão Acesso ao Crédito, Plano de Negócios e Recrutamento e Seleção.

Dificilmente quem procura esse serviço fica em apenas um curso. "Fluxo de Caixa foi um dos que mais me ajudaram", afirma o sócio do site Makapuno, de acessórios femininos, Waldo Flores. Com 18 cursos do Sebrae-SP, o empreendedor aplica tudo o que aprendeu na gestão da empresa. "Sou engenheiro de computação, não sabia nada de administração. As aulas me ajudaram a entender melhor os dados que obtinha, do preço dos concorrentes às necessidades do marketing", diz Flores.

### CRESCIMENTO E OPORTUNIDADES

No universo do ensino online, a expansão dos cursos livres (que não dependem de autorização oficial) não dá mostras de recuo. O Censo da Associação Brasileira de Educação a Distância (Abed) aponta que a oferta cresceu 42% em 2012 em relação a 2011. Já os cursos que demandam normatização caíram 53,2%. As vantagens são múltiplas: dos horários flexíveis a evitar deslocamentos urbanos.

"No segmento corporativo, o crescimento vai seguir exponencial. As empresas não têm mais opção porque o funcionário precisa ser treinado o tempo todo para dar conta das mudanças pelas quais o mundo está passando. A modalidade EAD cai como uma luva porque atende em escala com um custo muito menor", destaca



Foto: Glete Silveiro

Adalberto Antônio conseguiu organizar as finanças da locadora estudando à noite, depois do expediente, e afastou o risco de fechar o negócio

o diretor da Abed e de Educação a Distância da Universidade Metodista de São Paulo, Luciano Sathler.

Tamanha demanda educacional cria oportunidades para micro e pequenas empresas (MPEs). "Hoje, trabalho com dois clientes por mês, mas, neste ano, vou começar a aceitar as demandas. Acredito que posso atender até seis", diz Danilo Amaral, designer gráfico que investiu R\$ 10 mil

para criar a Design Resiliente, micro-empresa paulistana de produção de conteúdo para empresas de EAD. "O setor é propício porque está aberto a novas ideias. Todas as faculdades, escolas e empresas sentem a necessidade de oferecer essa modalidade, mas não sabem bem como utilizar a tecnologia. Por isso, precisam contratar os serviços de quem tem o conhecimento", explica Amaral.

"Como é um mercado relativamente novo, quem tem a agilidade para entrar e ofertar algo consistente é o pequeno", diz Sathler.

**JORNAL DE NEGÓCIOS MAIS**  
Acesse o JN Mais e saiba mais detalhes sobre o EAD Sebrae-SP.  
<http://sebrae.sp/jnmais253>



## SIMPLES NACIONAL TEM RECORDE DE ADESÃO...

Cerca de 500 mil novas pequenas empresas solicitaram adesão ao Simples Nacional para o exercício de 2015, segundo a Secretaria da Micro e Pequena Empresa. O número representa uma alta de 125% em relação às adesões de 2014. O aumento é resultado da universalização do Simples – a abertura para outras categorias, sancionada pela Lei nº 147/14, que permitiu a inclusão de 142 novas atividades econômicas no modelo e tributação simplificado.

# Solução para economizar juntos

Compra conjunta é opção para micro e pequenas empresas ganharem poder de negociação



Adilson Barbosa, da Associação Pizzarias Unidas do Estado de São Paulo, informa que descontos chegam a 40%

**“U**m por todos e todos por um”. O lema dos Três Mosqueteiros pode ser aplicado às micro e pequenas empresas (MPEs) que realizam compra conjunta. Essa modalidade de negociação equilibra as relações comerciais entre grandes e pequenas empresas ao dar poder de barganha a estas últimas para que consigam preços reduzidos e melhores prazos de pagamento.

Para dar certo, uma central de compras precisa seguir o conceito do associativismo. Ou seja, todos os integrantes devem ter um objetivo comum ou o mesmo público-alvo. Também é fundamental ter organização. Um bom jeito de começar é buscar itens não tão necessários, como os de escritório, e que não fazem parte da principal atividade da empresa. “Uma vez que o pessoal já esteja entrosado, começa-se a pegar itens mais importantes”, conta o consultor do Sebrae-SP, Gilberto

Campião. Muitos têm um regimento interno definindo o que cada um faz e suas respectivas obrigações.

Há grupos que formam uma sociedade de propósito específico (SPE), mecanismo jurídico para compra e venda conjunta criado e regulado pelo Estatuto Nacional da Microempresa e da Empresa de Pequeno Porte. Apenas MPEs optantes pelo Simples Nacional podem integrar uma SPE.

Em uma central de compras organizada, um gerente é contratado para administrar as atividades do grupo. Integrantes contribuem para um fundo de caixa para viabilizar ações promocionais e pagamento de contas e de porcentuais de vendas.

Nessa modalidade, a maior dificuldade enfrentada é o pagamento em conjunto. “Se alguém não pagar, o fornecedor vai querer que o grupo se responsabilize. É necessário ter matu-

ridade para assumir esse compromisso com o fabricante”, diz Campião.

A Associação Pizzarias Unidas do Estado de São Paulo (APU), que tem integrantes atendidos pelo Escritório Regional do Sebrae-SP Capital Oeste, organiza há sete anos organiza há sete anos um grupo de compra conjunta de insumos, produtos e materiais para os associados. Por meio de um software desenvolvido especialmente para isso, eles têm acesso a uma programação de compra. Por exemplo: em uma janela de cinco dias, inúmeras empresas fazem pedidos de um mesmo produto para ser entregue de acordo com as necessidades do comprador. “Como está programando as compras para o mês, o empresário precisa ficar atento à gestão do seu negócio”, afirma o diretor-executivo da associação, Adilson Barbosa.

A empresa que fornece já sabe o que vendeu para o próximo mês e pode se programar. Com isso, tem um melhor controle de estoque e diminuição de custos. Dessa forma, o comprador consegue preços mais em conta nos produtos. “Os descontos variam de 5% a 40% e são fixos, independentemente do tamanho do pedido”, afirma Barbosa.

Cerca de 80 associados da APU participam da compra conjunta. Do outro lado, 12 fornecedores estão cadastrados no sistema da entidade. Entre os 200 produtos disponíveis, os mais procurados pelos associados são latâncias, embutidos, embalagens e farinha. O sistema tem inadimplência zero, pois nenhum dos participantes pode dever ou será excluído do grupo e perde os descontos.

O sistema deu tão certo que os donos de pizzarias se falam por meio do



## ALTERNATIVA

Pequenas empresas de qualquer setor que não participem de um grupo de compra têm à disposição o serviço da Área Central, sistema que atua nos mesmos moldes.

“Nosso foco é trabalhar com micro e pequena empresa. O interesse é competir com concorrentes maiores nas regiões onde eles estão inseridos”, explica o gestor Jonatan Costa. A ferramenta tem 1,2 mil empresas participantes, de 15 segmentos diferentes, que pagam uma mensalidade para adquirir acesso ao serviço. A estimativa é de economia de 30% em média. O Sebrae-SP faz a mobilização de grupos por meio de programa específicos e os instrui sobre como agir coletivamente. “Com o grupo montado, entramos com a solução”, finaliza Costa.

aplicativo WhatsApp para aquisições de outros itens, como coifa de estufa, gerador elétrico e outros produtos que não estão na lista da APU.

**JORNAL DE NEGÓCIOS MAIS**  
Saiba mais sobre associativismo e cooperativismo na página do JN Mais. <http://sebrae-sp/jnmais253>



## ...E GOVERNO ARRECADADA R\$ 61 BI EM IMPOSTOS

A inclusão dessas mais de 500 mil micro e pequenas empresas (MPEs) ao Simples, entre 2013 e 2014, resultou no aumento de 7,23% na arrecadação de impostos e tributos pagos, na comparação com 2013, contabilizando o total de R\$ 61,9 bilhões. Somando ICMS e ISS, tributos estadual e municipal, as corporações recolheram 6,14% a mais que em 2013, encerrando 2014 com R\$ 14,6 bilhões. As MPEs representaram 14,5% do faturamento das empresas brasileiras em 2014, somando R\$ 833 bilhões, segundo dados da Secretaria da Micro e Pequena Empresa (SMPE).

# Produtores de orgânicos estão mais independentes

Delivery, feiras e até shoppings abrem oportunidades e consolidam segmento no varejo

**O** segmento de produtos orgânicos se consolida e ganha espaço em lugares com pouca tradição nesse tipo de produto, como shoppings, caso do Villa Lobos, em São Paulo, que conta com uma feira dominical há seis meses. A iniciativa é resultado da procura cada vez maior por um estilo de vida mais saudável nos grandes centros urbanos.

Atentos a essa movimentação, produtores como Sebastião Cintra, de Ibiúna, próximo à capital paulista, tem ampliado os negócios para muito “além da porteira”. “Uma coisa levou a outra e, hoje, tenho delivery terceirizado e comercializo os produtos nessas feiras, atividades que me tomam praticamente toda a semana”, conta o agricultor.

O tempo que sobra é utilizado no planejamento estratégico para fomentar a produção de hortaliças e frutas, já insuficiente para as janelas de oportunidades que se abrem. Mas, nem sempre foi assim. Há pouco mais de dois anos, era necessário reunir a colheita de vários vizinhos para juntar produção que compensasse uma viagem à cidade. Hoje, Cintra possui uma Kombi contratada apenas para a entrega dos produtos próprios, também vendidos em feiras como a do Modelódromo, no Parque do Ibirapuera. “Comecei atendendo um cliente que ficava no meio do caminho até a feira e aí um foi contando para o outro. Assim, a lista cresceu”, relata.

Mesmo adeptos do delivery, esse público não abre mão das feiras e está interessado justamente em estreitar os laços com o produtor e em viver uma experiência de compra. “A compra de produtos dessa procedência virou um evento. Com o sucesso do Villa Lobos, outros três shoppings têm mantido contato para possíveis parcerias”, conta o secretário-

-executivo da Associação de Agricultura Orgânica (AAO), Márcio Stanziani.

Na avaliação da dona da loja Sabor Natural, Rachel Soraggi, as feiras são atrativas porque reúnem chefs famosos (como Alex Atala) com um viés gastronômico, além de oferecer oficinas de plantio e de compostagem. “São encontros que envolvem o conceito de sustentabilidade em sua forma mais ampla e atraem cada vez mais adeptos”, diz ela, que é responsável pelo café da feira no Villa Lobos.

Os números comprovam. Hoje, a tradicional feira do Parque da Água Branca recebe mais de 3 mil pessoas por dia. Dados do Sebrae-SP também indicam

## A TRADICIONAL FEIRA DO PARQUE DA ÁGUA BRANCA, EM SÃO PAULO, RECEBE MAIS DE 3 MIL PESSOAS POR DIA

que, na última década, o número de estabelecimentos como os de Rachel dobraram no País. “Esse crescimento se deve muito à divulgação maciça do movimento *slow food* por celebridades, aos debates políticos sobre ética e meio ambiente e às melhorias na legislação”, afirma a naturóloga Larissa Massa.

Ela está à frente da recém-criada área de marketing do Sítio Boa Terra, em Itoobi, interior de São Paulo, um dos pioneiros em produção orgânica, há 33 anos no mercado. “O ano de 2014 foi um divisor de águas para o setor porque os produtores se tornaram mais independentes das grandes redes, que eram o único canal de escoamento da produção.”



Foto: Edson Souza

Sebastião Cintra, de Ibiúna, vai ampliar produção de hortaliças e frutas para atender à demanda

# Classificados

O SEBRAE-SP NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NESTE ESPAÇO PUBLICITÁRIO.  
O ANUNCIANTE ASSUME RESPONSABILIDADE TOTAL POR SUA PUBLICIDADE.

## ALIMENTÍCIOS

**Empacotadora Semi-automática**

- Pesagens de 1 grama a 5 kg
- Caçamba e vibrador removíveis sem ferramentas e laváveis
- CLP com 45 programas de fácil manuseio

**O MENOR PREÇO DO MERCADO**

**abi pack** [www.abipack.com.br](http://www.abipack.com.br)  
Tel/fax: (11) 5072.7835

**CAMARGO CONTÁBIL**  
Contabilidade e Assuntos Fiscais

Parceria séria e responsável desde 1964

Mensalidades fixas, sem surpresas!

Tel. (11) 5562.9494

[www.camargocontabil.com.br](http://www.camargocontabil.com.br)  
[camargo@camargocontabil.com.br](mailto:camargo@camargocontabil.com.br)

**CONSULTORIA**

**Bolo em Companhia**

**COMO MONTAR UMA LOJA DE BOLOS CASEIROS**  
**(11) 5084-2312**  
[www.boloemcompanhia.com.br](http://www.boloemcompanhia.com.br)  
[consultoria@boloemcompanhia.com.br](mailto:consultoria@boloemcompanhia.com.br)

**ABERTURA DE EMPRESAS**

Ganhe 10% de DESCONTO na apresentação deste anúncio

**Galatas**  
Consultoria e Contabilidade

Tel: 5181-2035

[www.galatasconsultoria.com.br](http://www.galatasconsultoria.com.br)

## CONSULTORIA

COMERCIANTE, quer iniciar um negócio? Consulte nossas soluções materiais que ajudam a melhorar sua empresa. Orçamento grátis. Tel.: 11 3771-3752 [www.teclenvendas.com.br](http://www.teclenvendas.com.br)

Resolva os problemas da sua empresa melhorando a sua Operação e Gestão

**Gestão Empresarial**

**S Consulting**  
Consultoria e Assessoria em Gestão e Desempenho Organizacional  
(011) 2275 9178  
[contato@sconsultingsp.com.br](mailto: contato@sconsultingsp.com.br)  
[www.sconsultingsp.com.br](http://www.sconsultingsp.com.br)

\*Diagnóstico financeiro \*Clarificação de papéis \*Descrição de processos \*Gestão baseada em indicadores (financeiros e operacionais) \*Etc.

**GOL**  
CONTABILIDADE

Muito além da contabilidade, consultoria completa para micro e pequenas empresas.

Tel: (11) 5029-7979  
[golcontabilidade@golcontabilidade.com.br](mailto: golcontabilidade@golcontabilidade.com.br)  
[www.golcontabilidade.com.br](http://www.golcontabilidade.com.br)

Dra. Cristiane Lippi Zolubas



Marcas - Patentes  
Autorais - Franquia  
Consultoria Empresarial

Tel. (11) 2391-9425  
[contato@clzolubas.com.br](mailto: contato@clzolubas.com.br)  
[www.clzolubas.com.br](http://www.clzolubas.com.br)

**A** Filadélfia é a Empresa de Contabilidade parceira das Micros e Pequenas Empresas. Atendemos Comércio, Serviços e 3º. Setor, oferecendo relatórios financeiros e contábeis para tomada de decisão e evolução da empresa.

Conheça nossos serviços e formas de atuação e descubra as vantagens de ser nosso cliente.

11 5565-1327  
11 5565-1818  
[www.filadelfiacontabilidade.com.br](http://www.filadelfiacontabilidade.com.br)



Rovi Pallets

PALLETS DE MADEIRA NOVOS E USADOS - CAIXAS ENGRADADOS - EMBALAGENS EM GERAL

Tel.: 19 98704.1234 / 99792.8261  
[www.rovimadeiras.com.br](http://www.rovimadeiras.com.br)  
e-mail: sac@rovimadeiras.com.br

## DIVERSOS

METALLINCE Indústria e Comércio Ltda. Fazemos dobrar e cortes a laser e plasma em chapas de aço. Site: [www.metallince.com.br](http://www.metallince.com.br) - Tel: (12) 3132-3066, Guaratinguetá

**ABRA SUA FRANQUIA**

**DOUTOR FAZ TUDO**  
Reparos e Reformas

Um negócio com a marca mais conhecida do Brasil

ABF [drfaztudo.com.br](http://drfaztudo.com.br)

**MARCA REGISTRADA®**

**RINPI**  
Realize o registro de marca hoje mesmo!

Não deixe todo o trabalho de marketing e histórico de seu negócio se perder.

Baixo investimento para pequena empresa

G4 GESTÃO EMPRESARIAL [contato@g4registrodemarcas.com.br](mailto: contato@g4registrodemarcas.com.br) (16) 4141-0649 Ribeirão Preto / SP

**MONDEO**  
Assessoria em Comércio Internacional

**TOC IMPORTS**

- Habilitação junto a Receita Federal para Importar e Exportar (RADAR)
- Mudanças Internacionais
- Importação de cargas vivas, cabelos humanos naturais e demais mercadorias
- TOC Imports - comercial importadora e exportadora

[www.mondeointernacional.com](http://www.mondeointernacional.com)  
Tel: (11) 2951-3998 / 2951-3588

## INFORMÁTICA

CRIAÇÃO de sites e logos para seu negócio ou empresa. Aulas de informática no seu local. Roberto - tel: 3253-3153 / 98491-5251 [www.infosolucoesdesign.com.br](http://www.infosolucoesdesign.com.br)

**ABRA SUA FRANQUIA**

**Home Angels**  
Cuidadores de Pessoas

Premiada como um dos 25 melhores negócios do Brasil

ABF [homeangels.com.br](http://homeangels.com.br)

**HTD NFE SPED BLOCO K**

Sistema voltado para gerenciar a pequena empresa, integrado com a legislação do SPED BLOCO K. Emissão NF-e/inclusive Importação, geração dos SPEDs EFD - Fiscal e EFD - Contribuições. Controle Financeiro, Beneficiamento e etc... Condições Especiais para parcerias com Escritórios Contábeis.

FF GOLD 11 3294-8635  
11 2682-9644 [htdsistemas.com.br](http://htdsistemas.com.br)

**ABRA SUA FRANQUIA**

**Home Depil**  
Fotodepilação e Estética

A franquia de estética mais completa do Brasil

ABF [homedepil.com.br](http://homedepil.com.br)

**CF-e-S@T**  
Cupom Fiscal Eletrônico

Software e Equipamentos Homologados

**MGiven Automação**  
(11) 3996-0467  
[contato@mgiven.com.br](mailto: contato@mgiven.com.br)  
[www.mgiven.com.br](http://www.mgiven.com.br)



QUER ANUNCIAR?  
PROCURE UM  
DOS ESCRITÓRIOS  
DO SEBRAE-SP

## ORGANIZACIONAL

### ERP 100% WEB

#### Sistema Integrado

> Cadastro, Pedidos, NFe  
> Financeiro, Sped Fiscal

#### Solicite Demonstração

Temos também Sist. para o Varejo

 SPAUTOMAÇÃO  
WWW.SPAUTOMACAO.COM.BR  
Fone: (11) 2356-1874

**ADV Tecnologia**  
20 ANOS  
Desde 1994  
Softwares Inteligentes para Gestão de Pequenas Empresas  
Financie em até 48x pelo cartão BNDES  
Assista uma demonstração em: [www.advtecnologia.com.br](http://www.advtecnologia.com.br)  
11 2261-4000

### INFORMATIZE SEU COMÉRCIO

#### FACILIDADE E BAIXO CUSTO

- » CUPOM FISCAL (NF PAULISTA)
- » NOTA FISCAL ELETRÔNICA
- » ORDEM DE SERVIÇO

 Mestre Digital (11) 4991-8055  
www.mestredigital.com.br

### LOJA VIRTUAL INTEGRADA

#### FACILIDADE E BAIXO CUSTO

### 2 EM 1

#### LOJA VIRTUAL + LOJA FÍSICA

AGENDE UMA DEMONSTRAÇÃO SEM COMPROMISSO

 Mestre Digital 27 Anos Informática (11) 4991-8055  
www.mestredigital.com.br

## MARCAS E PATENTES

  
Martins & Fernandes  
SUA MARCA EM BOAS MÃOS  
REGISTRAMOS MARCAS, PATENTES E DIREITOS AUTORAIS.  
TELEFONE:  
(11) 2537-5912 e (11) 2023-4375  
www.martinsefernandes.com.br

**ABERTURA:** alteração, encerramento de empresas, certidões e alvarás, declarações PJ e PF. Tel.: (11) 2258-6332 - Alessandra - [www.soaresaberturaodeempresas.com.br](http://www.soaresaberturaodeempresas.com.br)

**REFLEXOLOGIA** é um tratamento de saúde indicado para depressão, stress, fobias, tensão e outros. Assista ao vídeo [www.djalma.com.br](http://www.djalma.com.br). Tel.: (11) 99828-7678

### CONTABILIDADE

- ABERTURA, Alteração e Encerramento de Empresas;  
“CONSULTE-NOS”
- Primeiras orientações para Administrar sua empresa (controles, contas a pagar e receber etc.)
- Atendemos em todas as regiões
- Advogados
- Asses. Geral, Fiscal, Trabalhista etc.  
Mais de 20 anos de profissão

Fone/Fax: 3832-1079 Sr. David

### Doutor Resolve

Empresa especializada em soluções de conflito e desavença empresarial, administrativa e judicial.

(11) 3984 - 3461  
[robertomielotti@ig.com.br](mailto:robertomielotti@ig.com.br)



O Namedida é uma forma diferente de preparar você e sua empresa para ganhar ainda mais mercado.

Criado para melhorar a gestão das microempresas, ele é mais que um conjunto de soluções, é um projeto com conteúdo de diversas áreas que, de forma simples e objetiva, traz orientações práticas sobre como aperfeiçoar seu negócio. O Namedida do Sebrae foi planejado com base em pesquisas realizadas nas cinco regiões do país. O Sebrae foi em busca de dados, levantou informações com seus colaboradores e conversou com empresários para descobrir quais os maiores desafios vividos por eles no dia a dia. Esse trabalho reúne palestras, oficinas, cursos, consultorias e diálogos empresariais específicos para as microempresas, planejados de acordo com as principais necessidades do mercado.

Ligue 0800 570 0800, procure o Sebrae-SP mais próximo ou acesse <http://sebrae.sp.br/namedida>





## LIBRAS

Língua Brasileira de Sinais

Para tornar a comunicação mais acessível ao cliente com deficiência auditiva, o SEBRAE-SP disponibiliza o serviço de intérprete de Libras em seus eventos presenciais. A solicitação do serviço deverá ser comunicada no ato da inscrição e com antecedência de 5 (cinco) dias úteis à data de realização do evento. O cliente, ou seu representante, poderá se inscrever pessoalmente nos Escritórios Regionais, pelo portal do SEBRAE-SP ou pelo 0800 570 0800.

# Classificados

O SEBRAE-SP NÃO SE RESPONSABILIZA PELAS INFORMAÇÕES DISPONIBILIZADAS NESTE ESPAÇO PUBLICITÁRIO.  
O ANUNCIANTE ASSUME RESPONSABILIDADE TOTAL POR SUA PUBLICIDADE.



**empretec**  
Redescubra seu verdadeiro papel dentro da empresa e vença os desafios!

**HÁ MAIS DE  
• 20 ANOS •  
PREPARANDO  
★★★★★  
CAMPEÕES**

O Empretec é um curso intensivo que promove uma verdadeira transformação no comportamento do empreendedor.

Durante seis dias, você vai aprender a superar seus limites, enxergar oportunidades e fortalecer suas habilidades.

Desenvolvido pela ONU, o Empretec é aplicado no Brasil com exclusividade pelo Sebrae.

Participe da palestra gratuita de apresentação e saiba mais.

Ligue 0800 570 0800, procure o Sebrae-SP mais próximo ou acesse <http://sebrae.sp.br/empretec>

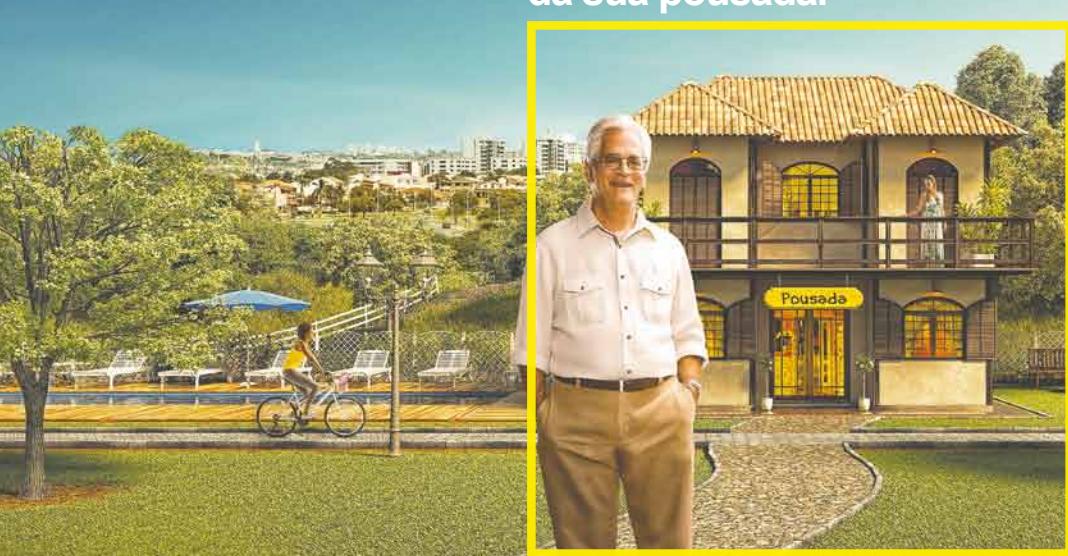
**SEBRAE**  
SP

**As primeiras agências exclusivas para o setor que gera mais de 20% da riqueza do país.**

**Banco do Brasil.  
O Banco da Micro e Pequena Empresa.**

O Banco do Brasil inovou e criou agências exclusivas para empresas, além de ter mais de 8 mil funcionários especializados por todo o Brasil para atendê-las. Quem trabalha para fazer a economia do país girar merece o melhor atendimento.

**Porque o Ávi tem que ser tão bem atendido quanto o cliente da sua pousada.**



Avigad Alyanak, empresário

Central de Atendimento BB | SAC 4004 0001 ou 0800 729 0001 | 0800 729 0722 | 0800 729 0088 | Deficiente Auditivo ou de Fala | Ouvidoria BB 0800 729 5678 | ou acesse [bb.com.br/mpe](http://bb.com.br/mpe) | @bancodobrasil | /bancodobrasil | BOMPRATODOS | 



## CONFIANÇA DA INDÚSTRIA É A PIOR DESDE 2010

O Índice de Confiança do Empresário Industrial Paulista (ICEI-SP), indicador da Federação das Indústrias do Estado de São Paulo (Fiesp) recuou para 37,6 pontos em janeiro, ante os 41,2 em dezembro, ficando 12,4 pontos distante do nível de estabilidade (50) e atingindo o pior resultado da série histórica, iniciada mensalmente em janeiro de 2010. O resultado chega ao 16º mês em quadro de pessimismo, permanecendo bem abaixo da média histórica (52,9 pontos). A queda de 8,7% em janeiro anula os ganhos registrados no mês de dezembro, quando houve avanço de 3,3%.

# Caiu na rede, é lucro!

Saiba como melhorar a visibilidade de seu site nos serviços de busca e aumente as chances de fazer negócios online

**M**ais de 100 bilhões de buscas são feitas todos os meses na web, no mundo, de acordo com o *Search Engine Journal*, um portal dedicado a pesquisas sobre marketing. Esse é um recurso usado por 82,6% dos internautas segundo a mesma fonte. Garantir visibilidade para esse público, portanto, é uma ótima vitrine para vender produtos e serviços. “Quase todas as compras que as pessoas fazem pela internet hoje em dia passam antes pela página de buscas”, afirma o consultor de marketing do Sebrae-SP, Marcelo Sinelli. Tem mais chances de conquistar esse consumidor virtual quem aparece nas primeiras posições ou na página inicial dos resultados.

Existem duas maneiras de figurar em destaque. Uma delas é a modalidade paga, o chamado “link patrocinado”, como o que é oferecido pelo Google. Funciona como uma recarga de celular. Você coloca um determinado valor – digamos, R\$ 500 – e a cada clique em sua página de um internauta que foi levado até ela por esse bus-

não precisa pagar nada para os buscadores, basta preparar o seu site para “atrair” a atenção deles. Para entender o processo, é necessário saber como funcionam os serviços de busca. Eles operam com robôs que navegam pela rede seguindo links e indexando as páginas em uma base de dados. Quando o usuário digita a palavra-chave para o que procura, o sistema verifica nesse acervo quais são as mais relevantes para o tema e apresenta os resultados da consulta. As páginas com maior índice de relevância ficam nas primeiras posições.

Portanto, para aparecer bem nesse ranking, deve-se trabalhar a página para que ela se mostre altamente relevante para esses robôs. Existe um método para isso: a Search Engine Optimization, ou simplesmente SEO. O processo consiste em uma série de técnicas de construção do site, que contempla desde uma URL (endereço do site) amigável à incorporação nos textos de palavras-chaves que figurem entre as mais buscadas [veja quadro “Para se Destacar na Web”].

Suponha que você tenha uma loja virtual de sapatos femininos e em seu site essas duas palavras apareçam apenas uma vez. “Quando alguém buscar ‘sapato feminino’, provavelmente você aparecerá na página 200 dos resultados”, explica Sinelli. “Com um bom trabalho de SEO, poderá chegar até a primeira”, garante.

Como envolve conhecimentos técnicos específicos, Sinelli aconselha contratar uma empresa especializada em otimização. Mas, fique atento: se ela prometer colocar o seu site na primeira página do Google em um semana, desconfie. Ela pode usar técni-

## ROBÔS NAVEGAM PELA INTERNET SEGUINDO LINKS E INDEXANDO PÁGINAS

cador, diminui um tanto dos seus créditos até zerá-los. “O valor do clique varia de acordo com a palavra-chave, dependendo se ela é mais ou menos procurada”, explica o consultor.

A segunda maneira é a chamada “busca orgânica”. Nesse caso, você



Foto: Fernando Nunes

Marcelo Garcia: crescimento de 30% nas oportunidades de negócios com a reformulação do site da QualyWork

cas consideradas como ‘magia negra’ para acelerar o processo, correndo o risco de o Google descobrir e penalizar o seu site. “Normalmente, os resultados da otimização levam alguns meses para aparecer”, revela o consultor.

Foi o que percebeu o sócio da Qualywork, especializada em segurança do trabalho, o médico Marcelo Valeioro Garcia. Ele contratou a reformulação do portal da empresa incorporando as técnicas de SEO há um ano. “Depois disso, percebemos que aumentou a qualidade das pessoas que entram em nosso site: são aquelas que realmente estão interessadas em nossos serviços”, diz Garcia. Os resultados já começam a aparecer: o médico estima um crescimento de 30% das oportunidades de negócios geradas a partir da página da empresa na internet.

## PARA SE DESTACAR NA WEB

**1.** Use URLs amigáveis: curtas, com palavras-chave posicionadas próximo ao nome do domínio.

**2.** Títulos são um dos principais itens usados pelos buscadores para considerar a relevância da página. Além disso, são eles que aparecem na lista de resultados e podem ser decisivos para que o usuário clique neles. Devem ser curtos, claros, atrativos e conter a palavra-chave da página.

**3.** Com o crescimento das redes sociais, os buscadores têm levado em conta os compartilhamentos nessas mídias para definir a relevância de páginas. Sites e blogs que não o fazem, perdem competitividade.

**4.** Confira ferramentas que ajudam a trabalhar com o SEO:

- Ferramentas de webmasters do Google (<https://www.google.com/webmasters/tools/home>) – serviço gratuito que analisa o site ou blog, oferecendo dicas de aperfeiçoamento.

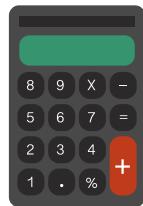
- SEO Master Free Scanner (<http://www.seomaster.com.br/ferramenta-analise-seo-gratis.html>) – ferramenta gratuita, analisa o seu site ou blog para ver como se posiciona referente ao critérios de alguns serviços de busca, como Google, Yahoo e MSN.

Fonte: e-book 16 erros que impedem seu site de estar na primeira página do Google



## PESQUISA APONTA QUE BRASIL É O MENOS PRODUTIVO

De acordo com pesquisa sobre produtividade feita pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), o índice (que mede produção por hora) brasileiro teve incremento de 0,6% ao ano entre 2002 e 2012. Ainda assim, o Brasil ocupa o último lugar nesse quesito entre os países analisados. Os mais produtivos são Coreia do Sul, Taiwan, Cingapura, Estados Unidos, Japão, Espanha, Alemanha, França, Austrália, Canadá e Itália. A baixa qualificação da mão de obra no País foi a razão apontada pela instituição para o fraco desempenho brasileiro.



# Categoria certa gera menos imposto

Empreendedor precisa conhecer bem os parâmetros que estão por trás das siglas da classificação tributária para não ter prejuízos

**U**ma das primeiras providências que o empresário deve tomar, ao abrir uma empresa, é escolher bem o regime tributário no qual ela se enquadra. Essa escolha vai determinar se a companhia paga mais ou menos, e depende de certos fatores como área de atuação, quantidade de empregados e previsão de volume de faturamento.

No Brasil, as opções são MEI, Simples Nacional, Lucro Real ou Lucro Presumido. "Ao optar por um grupo, o empresário tem que ficar nele por todo o ano. A mudança só pode ser feita no ano seguinte", explica o consultor jurídico do Sebrae-SP, Silvio Vucinic.

### MEI

Tornar-se Microempreendedor Individual (MEI) é opção para os que trabalham por conta própria e faturam até R\$ 60 mil por ano e costuma ser a melhor opção para atividades como pipoqueiro, vendedor ambulante, carpinteiro, chaveiro, cabeleireiro, manicure, mecânico, padeiro, reparador de bicicleta, entre outros.

No MEI, paga-se um valor fixo de impostos com base no cálculo do Simples Nacional para o MEI (Simei): 5% de um salário mínimo para a contribuição previdenciária do empresário

### SERVICOS ESTÃO DIVIDIDOS EM QUATRO GRUPOS

ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), mais R\$ 1 por mês de Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS) para indústria ou comércio ou R\$ 5 do Imposto Sobre Serviços (ISS) para quem é do setor de serviços.

Entre as vantagens está a de ter valor fixo de imposto, facilidade para abertura (tudo é feito online no site [www.portaldoempreendedor.gov.br](http://www.portaldoempreendedor.gov.br)), cobertura previdenciária, contratação de um funcionário com menor custo, isenção de taxas para o registro, ausência de burocracia, redução da carga tributá-

ria, emissão de alvará pela internet, facilidade para vender para o governo, serviços gratuitos, entre outros.

### LUCRO PRESUMIDO

Nesta modalidade, os impostos são calculados com base em um percentual estabelecido sobre o valor das vendas realizadas, independentemente da apuração do lucro. Podem aderir corporações de qualquer ramo com receita bruta menor que R\$ 78 milhões por ano e que não sejam obrigadas ao Lucro Real.

Os tributos são os mesmos para todas as companhias, porém, cada imposto tem porcentagem diferente. O mínimo é de 1,6% até o topo de 32%. Segundo Vucinic, o governo presume o lucro por meio de uma tabela conforme o ramo de atividade. Já o Imposto de Renda da Pessoa Jurídica (IRPJ) tem alíquota fixa de 15% sobre o lucro.

Se o lucro presumido for menor do que aquele realmente obtido, o empresário arca com menos IRPJ (alíquota fixa de 15%) e Contribuição Social

sobre o Lucro Líquido (CSLL, alíquota fixa de 9%). Os outros impostos – ICMS, Programa de Integração Social (PIS) e Cofins – são sobre o faturamento.

Para saber mais, o Sebrae-SP oferece simulador online: <http://sebrae.sp.br/simulador>

### LUCRO REAL

A apuração, baseada no lucro real, considera todas as receitas, subtraídos todos os custos e despesas. É encadramento obrigatório para quem tem faturamento com receita bruta maior do que R\$ 78 milhões por ano e para áreas como bancos, financeiras, seguradoras etc.

Para saber o valor que será pago de IRPJ (15%) e CSLL (9%), deve-se apurar o lucro. Os impostos são não cumulativos, ou seja, podem ser deduzidos ou considerados nos tributos pagos pelo fornecedor. O Sebrae-SP tem uma cartilha sobre o tema. Usuários cadastrados no Sebrae-SP podem acessar o conteúdo em: [http://sebrae.sp.br/carga\\_tributaria\\_simples](http://sebrae.sp.br/carga_tributaria_simples)

O Sebrae Responde é um serviço destinado a atender empreendedores e empresários de micro e pequenas empresas. Tem como objetivo esclarecer dúvidas e orientar sobre a abertura de novos empreendimentos, bem como tratar de questões relacionadas à gestão de empresas já constituídas.

## Simples Nacional

É o sistema unificado de recolhimentos de impostos e contribuições e oferece redução da carga tributária para a maior parte das empresas. Em uma só guia – o Documento de Arrecadação do Simples (DAS) – são pagos oito tributos: IRPJ, CSLL, ICMS, ISS, PIS, Contribuição para Financiamento da Seguridade Social (Cofins), Contribuição Previdenciária Patronal (CPP) e Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI).

Esse regime é facultativo e só aceita adesão de Microempresa (ME) com receita bruta anual de até R\$ 360 mil, ou empresa de pequeno porte (EPP) com receita bruta anual acima de R\$ 360 mil e um centavo até o teto de R\$ 3,6 milhões.

A tabela I é do comércio e estabelece alíquota mínima de 4% e máxima de 11,61%. Na II, da indústria, os porcentuais são de 4,5% a 12,11%. A tabela III, de serviços, engloba atividades como lotéricas, agência de turismo, corretagem de seguros e transporte municipal de passageiros, e tem mínima de 6% e máxima de 17,42%.

A IV – focada em advocatícios, construção de imóvel, obras de engenharia, vigilância, limpeza, paisagismo, entre outros – fixa entre 4,5% e 16,85%. Com mínima de 10% e máxima de 27,9%, a tabela V engloba academias, venda e locação de imóveis, laboratório para análises clínicas e elaboração de programas de computadores. Na tabela VI, as alíquotas oscilam de 16,93% a 22,45% para medicina, veterinária, odontologia, psicologia, podologia, economia e perícia, entre outros.

Saiba mais sobre a universalização do Simples na cartilha do Sebrae-SP: [http://sebrae.sp.br/universo\\_simples](http://sebrae.sp.br/universo_simples)



## Há prazo mínimo de vigência nos contratos de locação comercial?

ARTHUR BEZERRA DE SOUZA JUNIOR, consultor do Sebrae-SP

→ Os instrumentos que regulamentam a locação para fins comerciais não exigem que seja estipulado prazo mínimo de vigência. Para locação residencial, a Lei do Inquilinato (nº 8.245/91) estabelece o período mínimo de vigência de 30 meses, o que não ocorre nos comerciais.

O fato de não existir a obrigatoriedade legal de prazo mínimo não significa que se justifique uma “ditadura” por parte do locador, determinando prazos pequenos que possam prejudicar o desenvolvimento das empresas locatárias.

A lei prevê a chamada “ação renovatória”. Ela traz a possibilidade de o locatário buscar a renovação do contrato por meio do Poder Judiciário, que poderá determinar a prorrogação por prazo igual ao do especificado em contrato.

Contudo, para tanto, alguns critérios deverão ser respeitados. O pri-

meiro determina que o contrato seja estipulado por prazo mínimo de cinco anos. Em segundo, que o imóvel já seja ocupado por, no mínimo, três anos por empreendimento da mesma atividade. Assim, o locatário poderá pleitear no Judiciário a renovação por prazo igual ao estipulado, desde que faça essa reivindicação pelo menos um ano antes do vencimento da vigência.

Essa possibilidade é necessária para permitir que o patrimônio imaterial que a empresa construiu no período não seja desperdiçado. Construção de ponto comercial, clientela e imagem da empresa, dessa forma, são protegidos. Assim, a recomendação geral aos empreendedores é a do acordo de um prazo mínimo de cinco anos de vigência, para que possam, caso necessário, valer-se da ação renovatória.



## BOAS EXPECTATIVAS NO RADAR DE QUEM FAZ NEGÓCIOS EM 2015

Para estimular as vendas neste ano, as estratégias mais frequentes são a realização de maiores investimentos em marketing e propaganda (52%), a ampliação do mix de produtos (43,6%), a redução de custos (39,2%) e o investimento em cursos e treinamentos (31,6%). Os dados são da pesquisa Expectativa dos Pequenos Negócios para 2015, feita pelo SEBRAE com 1.225 empresas de todos os setores pelo País. Em todos os portes empresariais, mais da metade dos empresários afirmou poder ampliar seus planos de investimentos para 2015 e 2016.



# Como evoluir a gestão das pequenas empresas?

FÁBIO TULIO

Diretor da Jiva Gestão Empresarial, especializada em soluções para companhias de menor porte, que atua no modelo de franquias

→ Você, empreendedor, quer deixar a sua pequena empresa mais competitiva e rentável, mas não sabe como? Essa é uma das principais dificuldades que muitos enfrentam, e um dos segredos para que isso aconteça diante de um mercado tão disputado como o atual é, sem dúvida, investir na profissionalização da gestão do negócio. A grande maioria dos pontos-chave a serem tratados em um empreendimento é comum em todas as corporações, micro ou grandes. O que muda é a complexidade e a intensidade. Basicamente, trata-se do tripé: processos, pessoas e tecnologia.

Você conhece os seus processos? Sabe a importância de tê-los mapeados para a melhor fluidez? A sua equipe está atuando de forma adequada e nas áreas corretas? Está usando a tecnologia a seu favor? Otimiza a operação por tecnologia adequada?

Os sistemas de gestão empresarial, conhecidos como ERPs (Enterprise Resource Planning), são os maiores aliados das pequenas empresas para evoluir. Eles atuam nos processos além da automatização, ajudando a integrar informações de diferentes áreas, a organizar e a extrair dados para a tomada de decisão – e, com isso, contribui para os gestores traçarem estratégias mais assertivas. A tecnologia também ajuda a avaliar a performance dos profissionais na área de vendas, por exemplo, trazendo gráficos individuais sobre o desempenho de cada um quando necessário.

As dicas são úteis, mas não suficientes. Para assegurar longevidade, os donos devem mudar a percepção sobre o negócio, bem como se apropriarem de conceitos e ferramentas que tragam mais produtividade ao otimizar processos internos, promovendo a inovação e a garantia de melhores resultados.

## AGENDA TRIBUTÁRIA

**ABRIL**

**MEI**

**20/4**

Recolhimento em valores fixos mensais – Último dia para pagar o DAS referente a março de 2015

**SIMPLES NACIONAL (ME / EPP)**

**15/4**

**Pagamento da diferença de carga tributária** – Diferencial de alíquota de ICMS devido por optantes do Simples referente compras de produtos de outros Estados feitas em março de 2015

**20/4**

Recolhimento do DAS – Tributos devidos e apurados na forma do Simples Nacional a serem pagos no dia 20 do mês subsequente em que houver sido auferida a receita bruta (LC 123, de 2006, art. 21)

**30/4**

**IR** – Ganho de capital das empresas optantes pelo Simples Nacional

**20/4**

**INSS** (Simples Nacional – Anexo IV)

**LUCRO PRESUMIDO**

**30/4, 31/7 E 30/10**

(Último dia do mês seguinte à apuração do trimestre)

**IRPJ** – Imposto de Renda da Pessoa Jurídica – recolhimento trimestral. Meses de recolhimento: janeiro, abril, julho e outubro

**30/4, 31/7 E 30/10**

(Último dia do mês seguinte à apuração do trimestre).

**CSLL** – Contribuição Social sobre o Lucro Líquido – recolhimento trimestral. Meses de recolhimento: janeiro, abril, julho e outubro

**20/4**

**INSS** – Contribuição Previdenciária devida por empresas em geral calculada sobre total da folha de pagamento e dos valores retidos. Recolhimento referente à competência março de 2015

**24/4**

**Pis/Pasep Faturamento** –

Contribuição com base no faturamento do mês de março de 2015

**24/4**

**Cofins Faturamento** –

Contribuição com base no faturamento do mês de março de 2015

**Demais obrigações previdenciárias, trabalhista e retenções na fonte**

**7/4**

**Salários** – Último dia para o pagamento do salário do mês de março/15

**7/4**

**FGTS** – Recolhimento relativo à competência de março de 2015

**7/4**

**Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (Caged) – Encaminhar ao Ministério do Trabalho a relação de admissões, transferências e demissões de empregados ocorridas no mês de março de 2015**

**15/4**

**INSS** – Contribuintes individuais, facultativos e empregadores domésticos

**15/4**

**INSS** – Produtor Rural (pessoas física e jurídica) e retenção de 11% na fonte (cessão de mão de obra)

**10/4**

**GPS** – Entrega ao sindicato – Guia de Recolhimento da Previdência Social

**20/4**

**IRRF** – Imposto de Renda Retido na Fonte – Descontado dos pagamentos do trabalho assalariado, sem vínculo empregatício e a outras pessoas jurídicas

**6/3/2015 a 30/4/2015**

**Declaração de Imposto de Renda da Pessoa Física (DIRPF)** – 30/4/2015 é o último dia para a entrega da DIRPF sobre os rendimentos recebidos em 2014

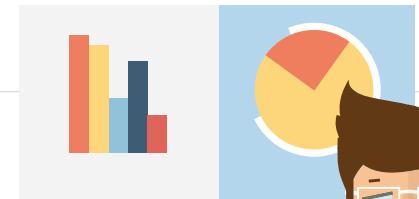
**Quinzenalmente**

**PIS/Cofins/CSLL – FONTE** Contribuições PIS/Cofins/CSLL retidas na fonte



## COMPRAS NOS DISPOSITIVOS MÓVEIS AVANÇAM MAIS DO QUE AS DO E-COMMERCE TRADICIONAL

O comércio via dispositivos móveis, o chamado mobile commerce, expandiu quase três vezes mais do que a média de crescimento do e-commerce global tradicional. Os dados são de pesquisa do PayPal e da Ipsos e demonstra que, de 2013 a 2016, a média composta do crescimento do setor em vários países está projetada em 42%, ante os 13% previstos para o comércio eletrônico em geral. O levantamento esmiuçou hábitos de compras mobile de 17,5 mil consumidores em 22 países, incluindo o Brasil.



# Cebrac de Araraquara é referência em educação

Premiações consecutivas posicionam a escola entre os melhores centros de ensino profissionalizante do País

O CENTRO BRASILEIRO DE CURSOS (CEBRAC) DE ARARAQUARA NÃO PARA DE COLECCIONAR VITÓRIAS. FOI FINALISTA, PELA 2ª VEZ CONSECUTIVA, NO MPE BRASIL – PRÊMIO DE COMPETITIVIDADE PARA MICRO E PEQUENAS EMPRESAS, REALIZADO PELO SEBRAE EM PARCERIA COM O MOVIMENTO BRASIL COMPETITIVO E GERDAU. ELEGEU-SE COMO A MELHOR ESCOLA PROFISSIONALIZANTE DO BRASIL PELA REVISTA PEQUENAS EMPRESAS & GRANDES NEGÓCIOS E, PELO SÉTIMO ANO, GANHOU O SELO DE EXCELÊNCIA EM FRANCHISING DA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE FRANQUIAS (ABF). COM MAIS DE 140 UNIDADES NO BRASIL, OFERECE 40 CURSOS EM SETE ÁREAS E POSSUI MAIS DE 900 ESTUDANTES, DE 11 A 94 ANOS. O SÓCIO-PROPRIETÁRIO, GUSTAVO SANCHEZ, COMENTA O IMPACTO DAS PREMIAÇÕES.



## O que mudou depois de ser finalista por duas vezes no MPE Brasil?

Evoluimos em todos os critérios avaliados (liderança, estratégias e planos, clientes, sociedade, informações e conhecimento, pessoas, processos e resultados). Os frutos foram as melhorias significativas nos controles, nos processos e na gestão de forma geral, com impacto direto nos resultados: aumento de 19% nas vendas sobre 2013.

## Que contribuição o MPE trouxe para seu empreendimento?

A participação no prêmio em 2013 serviu para validar nossas boas práticas e, principalmente, mostrar os pontos que necessitavam evoluir. Em 2014, conseguimos manter o que estava certo e focamos energia nos pontos frágeis apontados na avaliação.

## Quais são as metas e expectativas para 2015?

Continuar esse processo de evolução com base nos apontamentos e critérios de avaliação do MPE, participar novamente do prêmio e ser reconhecido como a campeã do Brasil no nosso segmento de atuação.

## Qual é o perfil da corporação?

O Cebrac é socialmente responsável, preocupa-se com as demandas da população e a preservação do meio ambiente. Mantemos à disposição do público serviços de utilidade, como mural de empregos e seleção e encaminhamento para trabalho. Ainda oferecemos, sem cobrar nada, palestras, cursos e confecção de currículos.

## Qual é o diferencial?

Alinhamento da nossa equipe com a missão da empresa, que é desenvolver o potencial das pessoas e formar o cidadão profissional para atuar com brilhantismo no trabalho.

## Quais são os desafios para atuar no segmento?

O maior de todos está em superar o baixo nível de aproveitamento dos alunos no ensino regular. Para combater essa defasagem, foram criadas oficinas de português e matemática sem custo para os alunos.

## E eles conseguem se inserir no mercado de trabalho?

Em 2014, foram mais de 3,5 mil encaminhamentos para empregadores de Araraquara e região. Tivemos uma média de 97% de satisfação, segundo pesquisa feita com os alunos.



## PULO DO GATO

Além da qualidade de seus cursos, o Cebrac Araraquara tem se diferenciado pelos benefícios extras oferecidos aos alunos, como oficinas de português, matemática e inglês, além de plantões de dúvidas, palestras, visitas técnicas e engajamento dos alunos e da equipe de trabalho em campanhas solidárias.

## PALAVRA DO ESPECIALISTA

"Confirmamos que gestão otimizada está ao alcance dos pequenos negócios das cidades do interior paulista. Os números comprovam que o mercado exige, cada vez mais, profissionalização e inovação na busca por competitividade. O Cebrac é referência de atitude empreendedora na nossa região."

**Daniel Palácio, gerente do Escritório Regional do Sebrae-SP em Araraquara**



## PAGAMENTO EM DIA TEM LEVE QUEDA NAS MPES

Houve pequeno decréscimo na pontualidade no pagamento de dívidas de micro e pequenas empresas (MPEs) em 2014, segundo dados da Serasa Experian. A cada mil pagamentos realizados, 95,6% tiveram quitação à vista ou atraso máximo de sete dias no ano passado, ante 95,7% na média de 2013. A queda interrompeu a trajetória de melhora desse indicador em 2012 e 2013, afirma a Serasa, para quem o ano de 2014 marcou o início de um período conjuntural adverso para as MPEs, caracterizado por juros em alta e estagnação da economia.

# Curso melhora comunicação com colaboradores

Treinamento foi desenvolvido a partir do levantamento das necessidades dos empreendedores

**G**estar de pessoas é um dos maiores desafios do mundo corporativo. Para melhorar essa dinâmica, o Escritório Regional (ER) do Sebrae-SP em Araraquara realiza o curso Na Medida – Gestão de Pessoas e Equipes, no fim do mês.

De acordo com a consultora do Sebrae-SP Karla Scalçone Romanini, estão entre os principais objetivos desse novo formato de capacitação otimizar a comunicação, propiciar decisões mais justas e um clima interno que favoreça efetivamente o crescimento da empresa.

ENTRE OS  
OBJETIVOS ESTÃO  
A CONSOLIDAÇÃO DE  
BASES MAIS JUSTAS  
E UM CLIMA INTERNO  
QUE FAVOREÇA O  
CRESCIMENTO DA  
EMPRESA

Elá explica que o treinamento foi desenvolvido por meio do levantamento das necessidades dos empresários. "O curso se baseia na compreensão, no envolvimento e na aplicação de processos de gestão que contribuem para a melhoria da satisfação dos colaboradores e sua retenção", acrescenta.

Para Karla, lidar com pessoas é uma das áreas mais difíceis das empresas. "Foge ao nosso controle. Precisamos, cada vez, mais entender de gente, colocarmos no lugar do outro e buscarmos um objetivo comum – ou seja, resultado nos negócios", completa a consultora.

O curso é dividido em módulos que abordam sistema de gestão de pessoas, remuneração e provisão, seleção, desempenho e retenção de talentos,

trabalho em equipe e comunicação. Além dos conhecimentos em sala de aula, o curso inclui, após a conclusão, consultoria individual.

O Na Medida – Gestão de Pessoas e Equipes integra um formato de capacitação criado pelo Sebrae-SP para reciclar e aprofundar conhecimentos fundamentais para quem deseja montar um negócio em áreas diversas, como finanças, gestão de pessoas e marketing, incluindo internet e redes sociais.



Karla Romanini informa que o curso inclui consultoria individual



## RESPEITO CONSOLIDADA LIDERANÇA

O público-alvo do curso são os líderes de micro e pequenas empresas. "Para ser um líder legitimado, o profissional deve ser respeitado não pelo cargo de exerce, mas por suas atitudes. Ele tem de ser um espelho como gestor e fazer com que seus colaboradores entendam o propósito maior de trabalharem juntos", explica Karla.

## DESAFIOS NA GESTÃO DE PESSOAS

- Falta de mão de obra qualificada;
- Dificuldade em distribuir funções e gerenciar conflitos.

## AÇÕES RECOMENDADAS

- Processo claro e bem definido de recrutamento e seleção;
- Implantar descrição de cargos e salários;
- Realizar, anualmente, pesquisa de clima organizacional para ouvir colaboradores e propor melhorias nas rotinas de trabalho.

## SERVIÇO

De 22 a 24 e 27 a 29 de abril, das 8h às 12h, no ER em Araraquara. Com carga horária de 24 horas em sala de aula (seis aulas de quatro horas) e duas horas de consultoria no Sebrae-SP. São 30 vagas ao custo de R\$ 280 cada.